

CON LA COLLABORAZIONE DI:  
UNITÀ DI COMUNICAZIONE, RELAZIONE CON IL PUBBLICO  
AOR "VILLA SOFIA-CERVELLO"

CON IL SOSTEGNO ECONOMICO DI:



REGIONE SICILIANA  
ASSESSORATO DELLA SALUTE  
ASSESSORATO DELLA FAMIGLIA, DELLE POLITICHE SOCIALI E DEL LAVORO



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PALERMO



I.E.D.P.E. Palermo

## COLLABORAZIONE TRA IL CE.S.I.P.P.U.Ò. E I SERVIZI AZIENDALI

Il CE.S.I.P.P.U.Ò., nel mettere in atto i suoi interventi di supporto nel materno infantile/pediatrico, collabora e interagisce non solo con lo staff aziendale, la Direzione di Dipartimento e le direzioni sanitarie, ma anche con alcuni servizi aziendali e nello specifico con:

- Il *Servizio Sociale*: in presenza di condizioni di grave disagio socio-culturale e/o psicologico delle famiglie, i professionisti del CE.S.I.P.P.U.Ò. che operano nei diversi reparti, collaborano con gli assistenti sociali dell'Ospedale, per prendersi cura di queste famiglie.
- L'unità di *Comunicazione-Formazione-Relazione con il Pubblico*: insieme si organizzano eventi di formazione degli operatori sanitari e sociosanitari, per il supporto nella gestione delle difficoltà connesse alla loro professione; e ancora, si promuovono percorsi di comunicazione e forme di pubblicizzazione.

Sono previste in progress ulteriori collaborazioni.



## RINGRAZIAMENTI

Un sentito ringraziamento per il sostegno continuo al progetto, al Commissario straordinario, dott. *Giacomo SAMPIERI*, al Direttore Sanitario, dott.ssa *Maria Concetta MARTORANA*, al Direttore amministrativo, dott.ssa *Daniela FARAONI*, al dott. *Giovanni LA FATA*, Direttore di presidio "V. Cervello" e alla dott.ssa *Valeria CAMINITA*, Direzione Sanitaria Area pediatrica presidio "V. Cervello".

## DOVE TROVIAMO IL CE.S.I.P.P.U.Ò.

- EDIFICIO A -

Piano terra  
PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO

INFOPOINT  
nell'ingresso principale

2° piano  
UFFICIO COORDINAMENTO SE.S.P.M.I.  
vicino al Servizio Sociale aziendale e  
all'U.O. Comunicazione-Formazione-Relazione con il Pubblico

PEDIATRIA, GINECOLOGIA E DIAGNOSI PRENATALE

3° piano  
ORTOPEDIA PEDIATRICA E AMBULATORI PEDIATRICI

4° piano  
OSTETRICIA

5° piano,  
NEONATOLOGIA E TERAPIA INTENSIVA NEONATALE

## QUANDO LA CURA E IL SUPPORTO PROCEDONO INSIEME!



CENTRO SPERIMENTALE  
INTERISTITUZIONALE POLIVALENTE  
PEDIATRICO  
UNIVERSITARIO OSPEDALIERO

OSPEDALE "VINCENZO CERVELLO"

AZIENDA OSPEDALIERA  
OSPEDALI RIUNITI "VILLA SOFIA-CERVELLO"

CE.S.I.P.P.U.Ò.  
CENTRO SPERIMENTALE INTERISTITUZIONALE POLIVALENTE  
PEDIATRICO UNIVERSITARIO OSPEDALIERO

Il CE.S.I.P.P.U.Ò., come "Buona Pratica" di sistema per il supporto psicologico e psicoeducativo nel materno infantile e pediatrico di questa Azienda Ospedaliera, nasce da un'idea dell'Unità di ricerca in Psicologia pediatrica del Dipartimento di Psicologia dell'Università degli Studi di Palermo, che da diversi anni si occupa di ricerca e di intervento, di promozione dello sviluppo di neonati, bambini e adolescenti in presenza di patologia e/o di nascita prematura, oltre che del supporto ai genitori di questi neonati/bambini/adolescenti. Questa idea è stata condivisa e integrata dall'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti "Villa Sofia-Cervello", in riferimento alla propria mission e alle prospettive della vision. L'Azienda a partire da dicembre 2012, ha deciso di attivare il CE.S.I.P.P.U.Ò. all'interno di tutti i reparti pediatrici e del materno-infantile dell'Ospedale "V. Cervello", attraverso due specifici progetti, sostenuti dall'Assessorato alla Salute ("PSN 2011") e dall'Assessorato della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro della Regione Sicilia (decreto n. 1795 del 19/09/2012). La "Buona Pratica" del CE.S.I.P.P.U.Ò., con le sue diverse azioni, si integra nella quotidianità dei reparti del materno infantile/pediatrico, oltre che degli ambulatori pediatrici, nel tentativo di collegare la cura e il supporto e quindi, il lavoro di medici, ostetrici, infermieri, oss con quello di psicologi, educatori, esperti della comunicazione, volontari, ecc. In tal senso, si sviluppa una trasformazione del modello gestionale: dalla consulenza (il sanitario delega e rimanda allo psicologo casi "particolari") all'integrazione, al lavoro di team (sanitario e psicologo insieme prendono in carico il malato come persona con tutti i suoi bisogni, di salute, psicologici, sociali, ecc.). E ancora, il CE.S.I.P.P.U.Ò. si muove in un'ottica interculturale, nella misura in cui rivolge particolare attenzione all'accoglienza, al supporto e all'accompagnamento di neonati/bambini/adolescenti e ai loro genitori, anche di etnie diverse.

Referenti aziendali: dott. *Giorgio SULLIOTTI*, dott. *Nicola CASSATA*  
Coordinatore scientifico: prof.ssa *Giovanna PERRICONE*

SE.S.P.M.I.  
SERVIZIO DI SUPPORTO PSICOLOGICO MATERNO INFANTILE

Il Se.S.P.M.I. è la *cabina di regia* del progetto e quindi si occupa di:

- Accogliere l'utenza del materno infantile/pediatrico attraverso l'ascolto e la rilevazione dei bisogni.
- Fornire informazioni relativamente alla fruizione dei servizi della cura e del supporto offerti dall'Azienda Ospedaliera, Ospedale "V. Cervello" nei reparti pediatrici e del materno infantile.
- Coordinare tutte le attività di supporto psicologico ed educativo.
- Coordinare i rapporti tra le figure sanitarie e quelle del supporto.

Coordinatore territoriale: dott.ssa *Concetta POLIZZI*  
Responsabile InfoPoint: dott.ssa *Alessandra BONO*

Per contattarci:  
tel. 091 6802100 (UFFICIO del SE.S.P.M.I.)  
e-mail: cesippuo.ospedaliriuniti@gmail.com

## OSTETRICIA/GINECOLOGIA

Ostetricia: Edificio A, 4° piano. Ginecologia: Edificio A, 2° piano  
Tel. 091 6802566 (Ostetricia), 091 6802601 (Ginecologia)  
Fax 091 6802612.  
Email: ostetricia-ginecologia@ospedaliriunitipalermo.it

Direttore: *dott. Desiderio GUELI ALLETTI*. Coordinatore: *Sezione Ginecologia: sig. Calogero CORTIMIGLIA*. Coordinatore Sezione Ostetricia: *dott.ssa Maria Gabriela FILIPPONE*. Coordinatore ostetrici: *sig.ra Domenica ABBATE*.  
Operatori per il supporto: *dott.ssa Maria Vittoria RIZZO*, psicologa per il supporto psicologico a donne con gravidanza a rischio e accompagnamento di donne che si sottopongono ad IVG ed ITG; *dott.ssa Mariangela MARCECA*, psicologa per intervento propedeutico alla riabilitazione psicologica, rivolto a donne con gravidanza a rischio, durante screening di 2° livello.

### ATTIVITÀ DI SUPPORTO

Supporto psicologico e attività esperienziali nelle stanze di degenza rivolti a donne con gravidanza a rischio ricoverate, con particolare attenzione alle donne immigrate.

*Lunedì, martedì, giovedì e venerdì: 9.00-14.00*

Supporto psicologico a donne con gravidanza a rischio in ambulatorio, con particolare attenzione alle donne immigrate.

*Mercoledì: 14.00-19.00*

Supporto alla competenza genitoriale nelle gravidanze in età precoce (adolescenza).

*Lunedì, martedì, giovedì e venerdì: 9.00-14.00*

Supporto psicologico a puerpere ricoverate per monitoraggio.

*Lunedì, martedì, giovedì e venerdì: 9.00-14.00*

Ricerca-servizio per l'accompagnamento delle donne che devono effettuare ecografia morfologica ed ecocardiografia fetale.

*Giovedì: 9.00-14.00*

Supporto alle donne che effettuano un'interruzione volontaria di gravidanza (IVG) o un'interruzione terapeutica (ITG).

*Martedì: 9.00-14.00*

## SERVIZIO DI DIAGNOSI PRENATALE

Edificio A, 2° piano  
Tel. 091 6802614-2684.  
E-mail: [diagnosiprenatale@ospedaliriunitipalermo.it](mailto:diagnosiprenatale@ospedaliriunitipalermo.it)

Responsabile: *dott.ssa Gianfranca DAMIANI*  
Operatore per il supporto: *dott.ssa Susanna MAROTTA*

### ATTIVITÀ DI SUPPORTO PSICOLOGICO

Accompagnamento e supporto psicologico delle coppie dall'inizio del percorso di screening alla diagnosi, fino alla nascita o all'interruzione di gravidanza.

*Lunedì, mercoledì e venerdì: 9.00-17.00*

## NEONATOLOGIA E TERAPIA INTENSIVA NEONATALE

Edificio A, 5° piano  
Tel. 091 6802856/6802857  
Email: [neonatologia@ospedaliriunitipalermo.it](mailto:neonatologia@ospedaliriunitipalermo.it)

Direttore: *dott. Giorgio SULLIOTTI*. Caposala: *sig.ra Patrizia BIANCUCCI*.  
Operatori per il supporto: *dott.ssa Maria Regina MORALES*, psicologa per il supporto psicologico in Neonatologia e TIN; *dott.ssa Anna FAUCETTA*, psicologa per il supporto psicologico al follow up dei bambini nati pretermine.

### ATTIVITÀ DI SUPPORTO PSICOLOGICO

Supporto psicologico, accoglienza e accompagnamento per: mamme ricoverate in Neonatologia insieme ai propri bambini, genitori di neonati ricoverati in TIN, mamme ricoverate all'U.O. di Ostetricia/Ginecologia il cui bambino si trova ricoverato in TIN, mamme di neonati in predimissioni o in dimissioni.

*Lunedì, martedì, giovedì e venerdì: 9.00-14.00*

*Mercoledì: 14.00-19.00*

Counseling psicologico telefonico con genitori di bambini ricoverati in TIN, qualora siano impossibilitati alla frequenza giornaliera del reparto per la visita al neonato

*Mercoledì: 14.00-19.00*

Laboratori con genitori di bambini nati pretermine ricoverati in TIN e Narrazione alla culla (*Mamma/papà racconta una storia al proprio bambino*).

*Mercoledì: 14.00-19.00*

Ricerca-servizio per il monitoraggio dell'andamento del percorso di sviluppo (motorio, cognitivo, sociale, emotivo, del linguaggio, ecc.) del bambino nato pretermine, attraverso l'applicazione di specifiche scale evolutive, test, questionari rivolti ai bambini stessi e/o ai genitori; sono previsti, in tal senso, incontri di restituzione dei risultati ai genitori, nel corso dei quali questi, riceveranno un quadernetto con il profilo delle risorse evolutive del proprio bambino ed eventuale materiale video/audio registrato.

*Lunedì, martedì, mercoledì e giovedì: 9.00-12.00*

Accompagnamento domiciliare dei genitori di bambini nati pretermine con difficoltà in dimissioni protette.

*Lunedì, martedì, giovedì e venerdì: 9.00-14.00*



## PEDIATRIA E AMBULATORI PEDIATRICI

Pediatria; Edificio A, 2° piano. Ambulatori pediatrici: Edificio A, 3° piano.  
Tel. 091 6802007 (medici), 091 6802001 (Caposala)  
Fax 091 6802010  
Email: [pediatria@ospedaliriunitipalermo.it](mailto:pediatria@ospedaliriunitipalermo.it)

Direttore: *dott. Nicola CASSATA*. Caposala: *Sig.ra Rosalba TERRASI*.  
Operatori per il supporto: *dott.ssa Floriana MANISCALCO*, psicologa per il supporto psicoeducativo in reparto; *dott.ssa Loredana IPPOLITO*, educatrice professionale per il supporto psicoeducativo negli ambulatori; *dott. Valerio BRIULOTTA*, esperto della Comunicazione per il Centro Redazionale con bambini/adolescenti.

### ATTIVITÀ DI SUPPORTO PSICOLOGICO

Supporto psicologico e psicoeducativo con bambini/adolescenti e con genitori in reparto.

*Martedì: 11.00-13.00. Giovedì: 9.00-14.00*

Intervento educativo con bambini/adolescenti negli ambulatori pediatrici (*la staffetta dei linguaggi artistici*).

*Martedì, mercoledì e giovedì: 9.00-12.00*

Centro Redazionale per la creazione, con bambini e adolescenti, del "Ce.S.I.P.P.U.Ò. Magazine" e di prodotti radiofonici o televisivi.

*Mercoledì: 9.00-12.00*

Ricerca servizio con bambini e adolescenti con patologia cronica seguiti in ambulatorio, per il monitoraggio del percorso di sviluppo.

*Martedì, mercoledì e giovedì: 9.00-13.00*

Laboratori per adolescenti con patologia cronica, obesità, dipendenze, problematiche legate alla sessualità, ecc.

*Lunedì, martedì e venerdì: 15.00-18.00*

## ORTOPEDIA PEDIATRICA

Pad. A, 3° piano  
Tel. 091 7803196 (medici), 091 7802050 (Caposala), 091 7803199 (Ambulatorio)  
Fax 091 6802049  
Email: [ortopedia.pediatria@ospedaliriunitipalermo.it](mailto:ortopedia.pediatria@ospedaliriunitipalermo.it)

Direttore: *dott. Calogero LA GATTUTA*. Caposala: *sig. Cosimo RITI*.  
Operatori per il supporto: *dott.ssa Floriana MANISCALCO*, psicologa per il supporto psicoeducativo in reparto; *dott. Valerio BRIULOTTA*, esperto della Comunicazione per il Centro Redazionale con bambini/adolescenti.

### ATTIVITÀ DI SUPPORTO PSICOLOGICO

Supporto psicoeducativo con bambini/adolescenti e con genitori.

*Mercoledì: 9.00-14.00*

Centro Redazionale per bambini e adolescenti per creare Ce.S.I.P.P.U.Ò. Magazine e prodotti radiofonici o televisivi.

*Mercoledì: 9.00-12.00*

## PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO

Edificio A, piano terra  
Tel. Reparto 091 6802015, 091 6802016 (Triage)  
Fax 091 6802075  
Email: [pediatria@ospedaliriunitipalermo.it](mailto:pediatria@ospedaliriunitipalermo.it)

Direttore: *dott. Nicola CASSATA*. Caposala: *sig.ra Maria Loreta TACCHINO*.  
Operatori per il supporto: *dott. Antonio CAROLLO*, psicologo per il supporto psicologico a bambini/adolescenti e genitori; *dott.ssa Mariangela MARCECA*, psicologa per l'accoglienza in sala d'attesa.

### ATTIVITÀ DI SUPPORTO PSICOLOGICO

Supporto psicologico a bambini/adolescenti ricoverati e ai genitori.

*Da lunedì a venerdì: 9.00 -14.00*

*Da settembre 2013, anche da lunedì a venerdì: 20.00-24.00*

*Sabato e domenica: 10.00-13.00, 17.00-21.00*

Accoglienza dei bambini/adolescenti con relativi genitori in sala d'attesa (attività psicoeducative con bambini/adolescenti e con il coinvolgimento dei genitori). Accompagnamento dei bambini/adolescenti al triage e ai possibili esami/controlli.

*Da lunedì a venerdì: 9.00 alle 14.00*

## IL SUPPORTO AL PERSONALE COINVOLTO

(medici, ostetrici, infermieri, oss, educatori, psicologi, ecc.)

- Percorsi formativi (anche con ECM), per sostenere il Ce.S.I.P.P.U.Ò.; audit, talk show, tavole rotonde, focus group sull'aggregazione, la relazione, la comunicazione, ecc.
- Percorsi esperienziali per sostenere l'operatore come persona: groupe parole e laboratori sulla gestione della corporeità nella relazione di aiuto e sull'essere e stare nel gruppo.
- Percorsi di comunicazione per la riflessione sulla gestione del rapporto con la quotidianità: il Ce.S.I.P.P.U.Ò. Tv, la cartellonistica, il forum.

