

DESTINATARI

Il corso è rivolto a N. 30 partecipanti per ciascun evento tra medici, biologi, infermieri, infermieri pediatrici, ostetrici, tecnici di radiologia, tecnici di laboratorio.

CREDITI ECM

La frequenza al 100% delle ore di attività formativa darà diritto all'acquisizione di 14,4 crediti ECM



Progetto Formativo Aziendale

**Multiculturalità e cultura
dell'accoglienza:
il Servizio di Mediazione Linguistico-
Culturale in Azienda**



Presidio V. Cervello
Aula Magna "Maurizio Vignola"
Ore 8,00-14,00

Segreteria Organizzativa
U.O.S. Formazione e Sviluppo Organizzativo
E-mail: ecm@villasofia.it
Tel. 0916802029
Fax: 091 6802041

1 ^ Evento	24 Maggio – 5 Giugno
2^ Evento	27 Maggio – 6 Giugno
3^ Evento	10 Giugno – 17 Giugno
4^ Evento	14 Giugno – 24 Giugno

PRESENTAZIONE

Riflettere sulla complessità della prassi medica e sull'impossibilità di considerare la cura come un atto in cui entrano in gioco solo aspetti scientifici e tecnologici, diviene particolarmente urgente quando si lavora in ambito interculturale, dove la competenza tecnica e l'esperienza clinica non possono prescindere da una corretta comunicazione medico/paziente e dal confronto con le diverse culture della salute dei pazienti stranieri che provengono da luoghi del mondo spesso molto distanti da noi sia fisicamente che culturalmente.

Avendo avviato nella nostra Azienda un Servizio di Mediazione Linguistico-Culturale quale strumento di supporto agli operatori sanitari, il corso offre lo spunto per riflettere sulle diverse concezioni di salute, sul rapporto con il corpo e con la malattia, facilitando il confronto tra il sapere scientifico oggettivo con bisogni multipli e complessi, con aspetti relazionali, sociali, familiari, psicologici, della persona, elementi indispensabili per la comprensione della domanda di salute e fondamentali per ottenere la collaborazione del/della paziente al percorso diagnostico e terapeutico.

OBIETTIVI

- Acquisire conoscenze e competenze sulla mediazione linguistico-culturale e sulla comunicazione efficace in ambito interculturale per una adeguata gestione della relazione di cura con i pazienti stranieri
- Migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie e della relazione di cura in ambito interculturale

PROGRAMMA

1^a Giornata

Sessione I

La comunicazione nella relazione interculturale

Ore 8,00 Culture e comunicazione

Ore 9,00 La relazione di cura: consapevolezza del sé professionale, pregiudizio, relazione di fiducia

Ore 10,00 Lavori di gruppo su compiti

Ore 13,00 Discussione

Ore 14,00 Chiusura lavori 1^a giornata

2^a Giornata

Sessione I

Il mediatore come facilitatore nella relazione di cura

Ore 8,00 Servizi e strumenti per superare le barriere culturali, organizzative e linguistiche nella relazione di cura interculturale

Ore 11,00 Lavori di gruppo - Approccio narrativo

Ore 13,00 Discussione

Ore 14,00 Chiusura lavori

DOCENTI

*Dott.ssa Cinzia Mesi,
Sociologa, esperta in Psicologia di Comunità*

*Dott.re Miraglia Donatello,
Mediatore Linguistico Culturale,
Servizio di Mediazione Linguistico-Culturale
AOOR Villa Sofia-Cervello*

*Dott.ssa Russo Aurora,
Mediatore Linguistico Culturale,
Servizio di Mediazione Linguistico-Culturale
AOOR Villa Sofia-Cervello*

*Dott.ssa Valeria Tripolino,
Mediatore Linguistico Culturale,
Servizio di Mediazione Linguistico-Culturale
AOOR Villa Sofia-Cervello*

*Dott. Matteo Volpe,
Esperto in Comunicazione Pubblica ed
Istituzionale,
Servizio di Mediazione Linguistico-Culturale
AOOR Villa Sofia-Cervello*