

 <p>AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA - CERVELLO PALERMO</p>	<p><b>Consenso al trattamento ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n°679/2016 Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati</b></p> <p><u>Informativa Privacy Servizio Whatsapp</u></p>	<p><b>INF</b> <b>Rev. 00</b> <b>Pag. 1</b></p>
--	---	--

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n°679/2016 Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, La informiamo che i Suoi dati personali forniti in occasione dell'utilizzo del Servizio di *WhatsApp*, attivato dall'AOOR Villa Sofia Cervello per consentire la richiesta di prenotazione delle visite mediche da eseguirsi presso l'Azienda, formano oggetto di trattamento nel rispetto della normativa vigente sulla protezione dei dati personali.

I dati da Lei forniti potranno essere trattati sia in forma cartacea che con l'ausilio di strumenti elettronici e telematici, per il perseguimento della finalità specifica suindicata e delle finalità istituzionali dell'Azienda e quindi per il legittimo interesse di questa; per la prestazione dei servizi offerti direttamente o per il tramite delle proprie strutture o ancora da società di servizi appositamente incaricate.

Il conferimento dei Suoi dati personali e sensibili è indispensabile per lo svolgimento del servizio richiesto. Senza i Suoi dati non saremo in grado di perseguire le superiori finalità.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, l'uso illecito, l'accesso non autorizzato o trattamenti non consentiti o non conformi alle finalità della raccolta.

I dati forniti per le suddette finalità saranno trattati dal Titolare del trattamento indicato in calce, anche per il tramite del personale dipendente e di collaboratori all'uopo incaricati, nell'ambito delle rispettive funzioni, per il perseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa.

I dati personali relativi al trattamento in questione possono essere comunicati a: Olomedia S.r.l., società che gestisce i servizi per conto dell'AOOR Villa Sofia Cervello.

Com'è noto, *WhatsApp* ha dichiarato di utilizzare una connessione cifrata e una procedura crittografata "end to end" e operando in qualità di Responsabile esterno del trattamento dati, ai sensi dell'art. 28 GDPR, si è impegnata a rispettare lo Scudo UE-USA e lo Scudo Svizzera- USA per quel che riguarda il trasferimento dei dati personali, ciò in ossequio a quanto espressamente stabilito nei "Termini di servizio per il trattamento dei dati di *WhatsApp Business*".

Il tempo di conservazione dei dati personali sarà parametrato alle finalità di trattamento in concreto perseguite. I dati saranno conservati sui archivi fisici e digitali.

I dati per i quali non è necessaria la conservazione per specifici obblighi di legge saranno immediatamente cancellati.

**Titolare del trattamento** dei dati è: l'AOOR Villa Sofia Cervello, con sede legale in Viale Strasburgo 233 Palermo, Tel.: 091 /7801111, E-mail: [protocollo@ospedaliriunitipalermo.it](mailto:protocollo@ospedaliriunitipalermo.it)  
PEC: [protocollo@pec.ospedaliriunitipalermo.it](mailto:protocollo@pec.ospedaliriunitipalermo.it)

**Il Responsabile della Protezione dei Dati** è: Dr.ssa Emanuela Carbonaro

#### **Diritti dell'interessato: artt.15, 16, 17, 18, 19, 20\_Diritti di Accesso**

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica, l'aggiornamento, l'integrazione, la cancellazione o la trasformazione in forma anonima degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo;

L'interessato ha diritto di chiedere il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Le è riconosciuto la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati personali inviando una raccomandata A/R al su indicato indirizzo del Titolare del Trattamento.

Più in generale l'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7 e 13 del Regolamento UE 679/2016.

Per l'esercizio dei Suoi diritti l'interessato può inviare una richiesta inoltrando un messaggio e-mail all'indirizzo [dpo@ospedaliriunitipalermo.it](mailto:dpo@ospedaliriunitipalermo.it)