

**INFORMAZIONI PERSONALI**

COGNOME, Nome  
Luogo e data di nascita

Posto di lavoro e indirizzo  
Profilo professionale

Telefono  
E-

mail

**DI FALCO TIZIANA PAOLA RENATA**

**ASP Palermo – Direzione Generale – via Cusmano 24, Palermo**  
**Dirigente Pedagogista**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• profilo professionale

• principali incarichi o mansioni svolte

A tutt'oggi dal 01/07/1992

**Azienda Sanitaria Provinciale – via G. Cusmano n.24 - 90141 Palermo**

**Dirigente Pedagogista**

- Componente commissione esaminatrice per l'individuazione di n.1 componenti esterni per l'Organismo Indipendente di Valutazione dell'ASP di Palermo (Prot.n. ASP/44672/2021 del 06.05.2021)
- Componente commissione esaminatrice per l'individuazione di n.3 componenti esterni per l'Organismo Indipendente di Valutazione dell'ASP di Palermo (Prot.n. ASP/1015/2019 del 10.01.2019)
- Componente Organismo Indipendente di Valutazione Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello (Delibera n.417 del 02.03.2018) *in prorogatio* fino ad agosto 2021
- Iscrizione nell'Elenco nazionale degli Organismi Indipendenti di Valutazione della performance(n. 2458 ) in fascia 3
- Componente Commissione per la predisposizione del Regolamento di graduazione delle funzioni dirigenziali con disposizione del Commissario prot.n. SP/39884/2017
- Sostituto del Direttore dell'UOC Coordinamento Staff Strategico ai sensi dell'art.18 co.1-2-3-CCNL 08.06.2000 dal+l'anno 2017
- Componente "Gruppo di Lavoro" obiettivi budget anni 2016, 2017, 2018,2019(Prot.nn. 595/DS; ASP/3828/2017; ASP/41066/2017, ASP/42550/2018)
- Componente commissione esaminatrice per l'individuazione di n.3 componenti esterni per l'Organismo Indipendente di Valutazione dell'ASP di Palermo (Prot.n. 24584/DRU del 31.12.2014)
- da 1 agosto 2012 nominata Responsabile U.O. "Valutazione e valorizzazione risorse umane" del Dipartimento Risorse Umane cui era già assegnata dal 01/02/11 per l'organizzazione dei piani di lavoro dell'U.O. di nuova istituzione e nominata Responsabile ff dal giugno 2011. Da marzo 2013 l'U.O. è allocata in Staff della Direzione Generale.
- da maggio 2012 componente del Comitato Unico di Garanzia (CUG) per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni
- da giugno 2011 componente della Struttura Tecnica

**Permanente per la misurazione della performance ai sensi del D.lgs 150/09, fino alla nomina a Responsabile della stessa Struttura**

- **da settembre 2012 Responsabile della Struttura Tecnica Permanente ai sensi del D.lgs 150/09**
- **da ottobre 2010 coordinamento di un Gruppo di lavoro per il riesame dei Regolamenti vigenti in Azienda in materia di valutazione del personale con riferimento al D.Lsg. 27.10.2009 n.150**
- **dal marzo 2010 a gennaio 2011 Responsabile tecnico per la sperimentazione dell'applicazione della Riforma della P.A. nell'ambito della valutazione del personale delle Aziende sanitarie (*Protocollo d'intesa per la sperimentazione nazionale del sistema di valutazione delle performance individuali del personale delle Aziende sanitarie e ospedaliere*)**
- **dal settembre 2008 a novembre 2013: "Responsabile Aziendale per i Programmi di Prevenzione in ambito scolastico" (delibera del D.G.n. 0980 del 26/09/2008)**
- **dal settembre 2008: Componente dello Staff della Direzione Sanitaria Aziendale con disposizione in qualità di supporto tecnico-metodologico per l'applicazione del Regolamento Aziendale in materia di valutazione**
- **dal 12/07/2006 al 31/01/2011 : presso l'U.O.C. Modulo di Salute Mentale n.2**
  - **Coordinamento organizzativo delle attività del Modulo**
  - **Referente per la qualità ed obiettivi strategici**
  - **Monitoraggio delle procedure aziendali**
  - **Supporto tecnico-metodologico alle UU.OO. del Modulo per il raggiungimento degli obiettivi strategici annuali**
  - **Case-management di casi clinici specifici**
- **dal 1996 al 12/07/2006 : componente dell'Unità Operativa "Qualità" istituita presso la Direzione Generale; responsabile dei processi di pianificazione e gestione delle iniziative di formazione rivolte ai responsabili e agli operatori dei diversi servizi aziendali per l'impianto e lo sviluppo dei piani strategici della direzione**
- **2003 : Componente gruppo tecnico scientifico per l'organizzazione del Corso di formazione "Gli strumenti di razionalizzazione e di standardizzazione nelle aziende sanitarie : gli standard di prodotto, le procedure e i profili assistenziali" organizzato dall'Azienda Usl n.6 di Palermo presso l'Assessorato Regionale Sanità - Regione Sicilia**
- **2002: Formatore e componente del comitato tecnico scientifico per l'organizzazione del corso di formazione "Facilitatore aziendale per l'accreditamento", organizzato dalla Regione Sicilia nell'ambito del programma di ricerca (ex art.12 e 12 bis D.Lgs. 502/92) del Ministero della Salute "Collaborazione interregionale per lo sviluppo e il mantenimento di competenze qualificate per le verifiche di accreditamento" - Modulo su Comunicazione efficace e gestione dei gruppi**
- **2002: Componente del gruppo di lavoro interregionale per l'elaborazione degli strumenti di valutazione del corso di formazione "Facilitatore aziendale per l'accreditamento"**
- **dal febbraio 2001 ad agosto 2001: Responsabile f.f.U.O. di Educazione alla Salute Distretto n.14**
- **2000: incarico dirigenziale con funzione di coordinamento e supporto dell'area formazione e informazione su attività e programmi aziendali promossi dall'Unità Operativa Qualità (delibera del D.G.n.5237 del 06/10/2000)**

- 2000 : Componente del team di valutazione del Corso di perfezionamento "La valutazione della qualità nei servizi socio-sanitari " organizzato dalla Scuola di specializzazione in Sociologia Sanitaria dell'Università degli Studi di Bologna
- 2000 : docente Corso di formazione e aggiornamento per il personale operante presso i reparti di malattie infettive ai sensi della legge 135/90 (D.A. 33307 del 23/11/2000) "La comunicazione verbale e non verbale"
- 1998: Tutor per la programmazione e l'organizzazione del Corso su "Metodologie e strumenti della qualità totale" , organizzato dall'Assessorato Regionale Sanità in collaborazione con l'Azienda USL 6 di Palermo
- dal 1995 al 1996 : componente del Gruppo centrale di Lavoro "Qualità dei servizi e delle prestazioni"

---

dal 1/7/92 al 31/12/97: presso il Servizio di Neuropsichiatria Infantile Distretto n.14 (ex USL n.62) e Ambulatorio distaccato di Villabate, attività clinica psicopedagogica con i minori, con le famiglie , e attività formativa con gli insegnanti, con gli operatori psico-socio- sanitari. Nell'ambito delle attività territoriali del Servizio di N.P.I., e in collaborazione con l'Ufficio di Educazione alla Salute, ha condotto, in qualità di relatore/conduuttore di gruppo , corsi di educazione alla salute per insegnanti di ruolo presso le seguenti scuole di Palermo: Circolo Didattico "Oberdan", Scuola Media "Palumbo" di Villabate, Scuola Media "Franchetti, Circolo Didattico "Don Milani" di Villabate, , Istituto Tecnico Industriale "Volta", Scuola Media "S.Boccone, Scuola Media "S.Quasimodo, circoli didattici di Godrano e Marineo

- dal 1992 al 1997: componente Ufficio di Educazione alla Salute ex USL 62 , istituito con delibera n.972 del 26/6/92 e dal 1993 al 1997 ha fatto parte stabilmente dell'équipe formalizzata nel 1995 con la ratifica del Referente per l'Educazione Sanitaria
- 1993: relatore/conduuttore, al "1° Corso in educazione alla salute della U.S.L.n.62", organizzato dagli Uffici per l'Educazione alla Salute delle UU.SS.LL. 60 e 62 in collaborazione con l'U.E.S. della U.S.L.59 e dell'A.I.E.S. sezione Sicilia
- 1994: relatore/conduuttore, al "1° Corso di formazione sulle metodologie dell'educazione alla salute e della programmazione" organizzato dalla U.S.L. n.61 in collaborazione con gli Uffici di Educazione alla Salute delle UU.SS.LL. 59,60 e 62 e dell'A.I.E.S
- 1994: relatore/conduuttore, al "Corso di formazione sulle metodologie e le tecniche di educazione alla salute" organizzato dalle UU.SS.LL. 59 e 60 in collaborazione con gli Uffici di Educazione alla Salute delle UU.SS.LL. 61 e 62

- 
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - profilo professionale

dal 12/12/91 al 30/6/92  
U.S.L. n.1 di Trapani - Servizio di Tutela della Salute Mentale – via Archi- Trapani  
Pedagogista collaboratore di ruolo



**CURRICULUM VITAE** in relazione a quanto previsto dal comma 1 dell'art.21 della Legge 18 giugno 2009 n. 69

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - profilo professionale
  - principali incarichi o mansioni svolte
- 2002/2003**  
**Università degli Studi di Palermo, Facoltà di Scienze della Formazione, Docente a contratto**  
**Docente materia “Laboratorio di tecniche di promozione della salute”**
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - profilo professionale
  - principali incarichi o mansioni svolte
- 2004**  
**Ministero della Salute – Regione Campania**  
**Formatore**  
**Corso per Facilitatori Aziendali per l’Accreditamento- Modulo su Comunicazione efficace e gestione dei gruppi**
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - profilo professionale
  - principali incarichi o mansioni svolte
- 2003**  
**Ministero della Salute – Regione Molise**  
**Formatore**  
**Corso per Facilitatori Aziendali per l’Accreditamento Modulo su Comunicazione efficace e gestione dei gruppi**
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - profilo professionale
  - principali incarichi o mansioni svolte
- 2002**  
**Ministero della Salute- Assessorato Regionale alla Sanità – Regione Sicilia – Area Qualità e organizzazione**  
**Formatore**  
**Corso per Facilitatori Aziendali per l’Accreditamento – Modulo “Strumenti e metodi del lavoro per processi”**
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - profilo professionale
  - principali incarichi o mansioni svolte
- 1998**  
**Assessorato Regionale Sanità /Azienda USL 6 di Palermo**  
**Formatore**  
**Programmazione e organizzazione del Corso su “Metodologie e strumenti della qualità totale” – Modulo “Strumenti e metodi del lavoro per processi”**

Dal 1984 al 1998 ha svolto attività di ricerca e di formazione presso l’università degli Studi di Palermo (Dipartimento di Psicologia e Istituto di Sociologia) , nonché attività di formazione per diversi enti sia regionali che nazionali. Tale attività ha prodotto diverse pubblicazioni in ambito socio-psico-pedagogico

**ISTRUZIONE**

**Titolo di studio**

• Data **14/12/1983**

- Nome e tipo di istituto di istruzione
- titolo di studio
- note

**Università degli Studi di Palermo**  
**Laurea in Pedagogia**  
 laurea breve o triennale;  laurea specialistica o vecchio ordinamento

**Eventuali altre lauree**

- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- laurea
- note

**22/11/1991**  
**Università degli Studi “La Sapienza” di Roma**  
**Laurea in Psicologia**  
 laurea breve o triennale;  laurea specialistica o vecchio ordinamento

**Dottorato di ricerca**

- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- dottorato di ricerca

**1991**  
**Dipartimento di Psicologia – Università degli Studi di Palermo**  
**Idoneità (D.R.n.2165 del 03/07/91) al dottorato di ricerca in Psicologia Generale e Clinica**

**Altri titoli post laurea**

- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- titolo conseguito

**1997**  
**Università degli Studi di Palermo**  
**Abilitazione all’esercizio della professione di Psicologo**

- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- titolo conseguito

**1984**  
**Provveditorato agli Studi di Palermo**  
**Abilitazione all’insegnamento di “Psicologia Sociale e Pubbliche Relazioni”**

**FORMAZIONE**

**2021, 27 ottobre**  
***VI Forum Nazione degli Organismi e Nuclei di Valutazione su “La performance “agile” integrale”, in modalità videoconferenza Zoom (1.6 crediti formativi previsti dal DM 2/12/2016)***

**2021, 28 settembre 2021**  
***Corso in modalità Webinar “La nuova architettura istituzionale del ciclo e del sistema della performance “organizzato da FORMEL, con esito positivo del test finale***

**2021, 19 gennaio**  
***Webinar “L’Attuazione pratica del lavoro agile nella pubblica amministrazione: criticità e vantaggi”, organizzato dalla Scuola Nazionale AIV per la Valutazione della Performance.***

**2020, 19 Ottobre** **2012 22/23 marzo**  
V Forum Nazionale OIV “Professionalità e competenze del valutatore di performance. L’impatto della pandemia sulla performance”, in videoconferenza, Rete Nazionale OIV organizzato da Associazione Professionale Italiana Consulenti management (1.6 crediti formativi previsti dal DM 2/12/2016)  
*Date (da – a)*  
• Nome e tipo di istituto di formazione (da – a)  
• corso / tirocinio / aggiornamento

**2019, aprile-maggio-giugno**

Corso di formazione “Anticorruzione e gestione del rischio: l’accountability delle PA” Organizzato dal FORMEL, ente accreditato dalla Scuola Nazionale dell’Amministrazione (32 crediti formativi previsti dal DM 2/12/2016)

• Nome e tipo di istituto di formazione ANMDO, Sezione Sicilia, Catania

• corso / tirocinio / aggiornamento La valutazione della performance organizzativa e individuale

**2019, 10 giugno**

IV Forum Nazionale OIV.2009-2019 Dieci anni di D.LGS. 150/2009

Roma, Camera dei deputati, Rete Nazionale OIV organizzato da Associazione Professionale Italiana Consulenti management (1.6 crediti formativi previsti dal DM 2/12/2016)

**2019, 24/25 gennaio**

Palermo, Ordine dei Medici, Corso residenziale realizzato dalla Associazione Italiana di Valutazione, ente accreditato SNA

“Le competenze dei componenti OIV” (18 crediti formativi previsti dal DM 2/12/2016)

**2018, 17 luglio**

Corso specialistico su “Le misure di prevenzione della corruzione nella gestione economica ai sensi della l.190/12”

ASP Palermo/Fondazione Logos

*Date (da – a)*  
• Nome e tipo di istituto di formazione  
• corso / tirocinio / aggiornamento  
• Date (da – a)  
• Nome e tipo di istituto di formazione  
• corso / tirocinio / aggiornamento

**2018, 28 e 29 giugno**

Corso specialistico in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza dell’attività amministrativa ai sensi della l.190/12

ASP Palermo/Fondazione Logos

**2018, 13 e 19 giugno**

Corso di Formazione obbligatoria per Dirigenti “ex art.37 comma 7 D.Lgs 81/80 ASP Palermo/ Ergon Ambiente e Lavoro

**2018 dal 2 marzo al 7 maggio**

LUMSA Università in coll. con Formel

Corso Universitario di formazione di 2° livello- Programma INPS Valore P.A. (40 ore)

“La riforma del Pubblico Impiego. I decreti Madia e la riforma del Pubblico impiego”

**2017, 15 Novembre**

Sistema Susio- Consulenti di Direzione - Napoli

Seminario applicativo “Novità e orientamenti operativi sul lavoro pubblico e performance dopo i D.Lgs 74 e 75 del 2017

**2017, 18 luglio**

Assessorato Regionale della Salute

Giornata di studio sulle novità introdotte dal D.Lgs 25 maggio 2017 n.74 di modifica del D.Lgs 150/09 in tema di misurazione, valutazione e trasparenza della performance

**2015, 21 dicembre**  
**Azienda Ospedaliera “Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello”**  
**Giornata della Trasparenza**

**2015, 11 novembre**  
**Presidenza del Consiglio dei Ministri, Scuola Nazionale dell’Amministrazione**  
**Roma**  
**Giornata seminariale di formazione per organismi indipendenti di valutazione (OIV) e strutture di controllo interno**

**2014, 8 maggio**  
**Assessorato Regionale della Salute**  
**Programma Regionale di formazione e supporto al sistema di valutazione del personale dipendente del S.S.R.- Formazione Valutatori nelle Aziende Sanitarie Siciliane- Responsabili delle Strutture Tecniche Permanenti Aziendali**

**2014, 10 ottobre**  
**Gimbe- Evidence for Health, Roma**  
**Corso Misurare l’appropriatezza- Guida al più ambito indicatore di performance**

**2013, 12-14 febbraio (18 ore)**  
**Cefpas- Centro per la formazione permanente e l’aggiornamento del personale del servizio sanitario**  
**Corso “La struttura tecnica permanente nell’Azienda Sanitaria”**

**2013, 18 settembre**  
**Cefpas- Centro per la formazione permanente e l’aggiornamento del personale del servizio sanitario**  
**Seminario “Sistemi d’eccellenza di misurazione e valutazione delle performance: la realtà dell’Azienda Ospedali riuniti di Trieste**

**2013, 20-22 maggio**  
**Cefpas- Centro per la formazione permanente e l’aggiornamento del personale del servizio sanitario**  
**Corso La STP e il ciclo di gestione della performance**

**2012/2013 (8 giornate)**  
**Cefpas**  
**Programma Regionale di formazione e supporto al Sistema di valutazione del personale dipendente del S.S.R.**  
**Corso “La Struttura Tecnica Permanente nell’Azienda Sanitaria”**

**2012 13/14 Dicembre**  
**Gimbe- Evidence for Health - Bologna**  
**Valutare la performance nelle organizzazioni sanitarie**

• Nome e tipo di istituto di formazione  
• corso / tirocinio / aggiornamento

**2012 19/20 giugno**  
**ASP Palermo**  
**Corso di Formazione obbligatorio sulla privacy ai sensi del D.Lgs 196/03. Allegato B, punto 19.06.**

• Date (da – a)  
• Nome e tipo di istituto di formazione  
• corso / tirocinio / aggiornamento

---

• Date (da – a)      **2012 22/23 marzo**

• Nome e tipo di istituto di formazione	<b>ANMDO , Sezione Sicilia, Catania</b>
• corso / tirocinio / aggiornamento	<b>La valutazione della performance organizzativa e individuale</b>
Date (da – a)	<b>2011, 17-18 novembre</b>
• Nome e tipo di istituto di formazione	<b>Gimbe- Evidence for Health - Bologna</b>
• corso / tirocinio / aggiornamento	<b>La Valutazione della Competence Professionale</b>
Date (da – a)	<b>2011 31 maggio</b>
• Nome e tipo di istituto di formazione	<b>ARNAS Civico e Benefratelli, G.Di Cristina e M.Ascoli di Palermo</b>
• corso / tirocinio / aggiornamento	<b>Seminario “Valutazione e Performance del Dirigente del S.S.R.”</b>
Date (da – a)	<b>2011 18/20 aprile</b>
• Nome e tipo di istituto di formazione	<b>ASP Palermo</b>
• corso / tirocinio / aggiornamento	<b>Corso di Formazione per Dirigenti e Preposti ai sensi del D.lgs n.81/08</b>
Date (da – a)	<b>2011, 20 gennaio</b>
• Nome e tipo di istituto di formazione	<b>Dipartimento Funzione Pubblica/Formez PA, Roma</b>
• corso / tirocinio / aggiornamento	<b>Valutare salute, i risultati della sperimentazione della valutazione dei dirigenti e del personale nelle Aziende sanitarie</b>
Date (da – a)	<b>2010 – 25/26 novembre</b>
• Nome e tipo di istituto di formazione	<b>ISSOS Servizi - Montevarchi</b>
• corso / tirocinio / aggiornamento	<b>Sistemi di Valutazione della performance in sanità</b>
Date (da – a)	<b>2010 Febbraio/Dicembre</b>
• Nome e tipo di istituto di formazione	<b>Prima sperimentazione della riforma Brunetta nell'ambito Sanità. Il protocollo 20 gennaio 2010 tra Funzione Pubblica, Formez, Agenas, Fiaso e 17 ASL. La sperimentazione ha comportato un percorso formativo di diversi incontri e forum rivolti ai responsabili tecnici e ai valutatori delle 17 aziende del territorio nazionale, fino al convegno finale (Roma, 20 gennaio 2011) in cui sono stati presentati i risultati.</b>
Date (da – a)	<b>2003</b>
• Nome e tipo di istituto di formazione	<b>Ministero della Salute</b>
• corso / tirocinio / aggiornamento	<b>Corso di Formazione (40 ore) “Valutatori di sistemi qualità in Sanità”</b>
Date (da – a)	<b>2002</b>
• Nome e tipo di istituto di formazione	<b>Ministero della Salute</b>
• corso / tirocinio / aggiornamento	<b>Corso di formazione (16 ore) “La gestione del sistema qualità e le nuove norme Iso 9001:2000 in ambito sanitario”</b>
Date (da – a)	<b>2000</b>
• Nome e tipo di istituto di formazione	<b>Cefpas</b>
• corso / tirocinio / aggiornamento	<b>Corso di formazione (32 ore) “La formazione in campo socio-sanitario”</b>
Date (da – a)	<b>1999</b>
• Nome e tipo di istituto di formazione	<b>SDA Bocconi</b>
• corso / tirocinio / aggiornamento	<b>Corso di formazione (24 ore) “Il percorso assistenziale del paziente”</b>
Date (da – a)	<b>da febbraio 1997 ad aprile 1998</b>

- Nome e tipo di istituto di formazione
- corso / tirocinio / aggiornamento

**Cefpas**

**Corso di formazione (105 ore) per "Formatori in campo socio-sanitario":**

- Primo modulo "La formazione nelle organizzazioni"
- Secondo modulo "Progettare e valutare formazione"
- Terzo modulo "Valutazione attività formative"
- Quarto modulo "Qualità e formazione nelle organizzazioni"
- Quinto modulo "La conduzione dei gruppi"

- Date (da – a)

**1996**

- Nome e tipo di istituto di formazione
- corso / tirocinio / aggiornamento

**Società Italiana VRQ**

**Corso di formazione (16 ore) "Indicatori di qualità: dalla fase normativa all'applicazione."**

**N.B. NON E' STATA INSERITA LA FORMAZIONE ANTECEDENTE AL 1996 NE' I CORSI DI AGGIORNAMENTO, SEMINARI E CONVEGNI DELLA DURATA DI UN GIORNO .**

**CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

**LINGUE STRANIERE**

- lingua
- livello

**INGLESE**

eccellente /  buono /  elementare

- lingua
- livello

**FRANCESE**

eccellente /  buono /  elementare

- lingua
- livello

**SPAGNOLO**

eccellente /  buono /  elementare

**COMPETENZE INFORMATICHE**

- Office (Word)
- Office (Excel)
- Office (Access)
- Internet (navigazione, posta elettronica)
- Altro (specificare)

eccellente /  buono /  elementare

la sottoscritta, sotto la propria personale responsabilità e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR n.445 del 28/11/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara che quanto sopra riportato corrisponde al vero.

**Palermo**

**Firma**

*N.B.: allegare fotocopia documento di riconoscimento*