



DOTT.SSA CATERINA LO PRESTI

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	LO PRESTI CATERINA
Cellulare	
Cellulare	
E-mail	katialopresti60@gmail.com
Nazionalità	Italiana

ATTUALI INCARICHI PRESSO AZIENDA OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA-CERVELLO

Dal 27 aprile 2018 ad oggi

Responsabile Unità Operativa Semplice “Formazione e Sviluppo Organizzativo” (Oggi denominata UOS Sviluppo Organizzativo e Patrimonio Professionale come da attuale Atto Aziendale)

Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia-V. Cervello, Palermo

(Ad interim anche Responsabile UOS Comunicazione e URP)

Dal 27 aprile 2018 ad oggi

Responsabile Struttura Tecnica Permanente

Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia-V. Cervello, Palermo

Dal 9.12.2019 ad oggi

Componente Servizio Ispettivo Interno

Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia-V. Cervello, Palermo

Dal 19.11.2019 ad oggi

Componente Ufficio Procedimenti Disciplinari Area Dirigenza PTA

Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia-V. Cervello, Palermo

Dal 12.02.2020 ad oggi

Componente Gruppo di lavoro C.C.I.A. 2018 - 2020 Dirigenza e Tavolo Tecnico Sindacale Dirigenza PTA

Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia-V. Cervello, Palermo

Dal 30.01.2020 ad oggi

Componente Gruppo di Lavoro Aziendale per l'implementazione delle raccomandazioni di “Choosing Wisely Italy”

Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia-V. Cervello, Palermo

Dal 27.03.2020 al 31.03.2021

Coordinamento gruppi di lavoro a supporto dell'intervento clinico per emergenza Covid-19 - Gruppo Comunicazione e Gruppo Supporto Psicologico COVID-19

ATTUALI ATTIVITÀ INTERAZIENDALI

Dal 2014 ad oggi

Componente Gruppo di lavoro Interaziendale per la realizzazione di corsi di Formazione a carattere metropolitano su varie tematiche tra cui: traumatologia, modelli formativi e progettazione formativa, donazione sangue.

Dal 27.12.2017 ad oggi

Iscritta nell'Elenco Nazionale Componenti Organismi Indipendenti di Valutazione della Performance (OIV), istituito presso il Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri, alla **3^A fascia professionale** tra le tre complessivamente previste dal D.M. 2.12.2016

ESPERIENZA LAVORATIVA PREGRESSA PRESSO AZIENDA OSPEDALIERA V. CERVELLO E AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA-CERVELLO

Da 21 ottobre 2015 al 4.06.2019

Coordinatrice Aziendale Obiettivi di salute e funzionamento servizi assegnati alla Direzione Strategica

Dal 24.02.2015 al 04.06.2019

Coordinatrice Piano Attuativo Provinciale (PAP)

Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia-V. Cervello, Palermo

Dal 19.06.2013 al 15 giugno 2017

Responsabile Aziendale Prevenzione Corruzione e Responsabile Aziendale Trasparenza

Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia-V. Cervello, Palermo

Dal 14.05.2013 al 26.04.2018

Responsabile Unità Operativa Semplice "Politiche del Personale e Formazione"

Dal 19.05.2012 al 13.05.2013

Responsabile Unità Operativa Semplice "Politiche del Personale e Formazione – Qualità – URP e Comunicazione Istituzionale"

Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia-V. Cervello, Palermo

Dall' 11.01.2000 al 18.05.2012

Responsabile Unità Operativa Semplice "URP e Comunicazione-Qualità-Formazione"

Azienda Ospedaliera V. Cervello, Palermo

Da marzo 2003 a dicembre 2004

Referente per l'AO V. Cervello del Progetto QUOS – Progetto di Miglioramento Continuo della qualità degli Ospedali Siciliani realizzato dal Cefpas

Dal 30.03.1998 al 10.01.2000

Responsabile Unità Operativa Semplice "Ufficio Pubbliche Relazioni e Tutela Utenza"

Azienda Ospedaliera V. Cervello, Palermo

Dal giugno 1997 a dicembre 1999

Coordinatrice del programma di miglioramento della qualità secondo le metodologie del Total Quality Management (TQM) premiato con il 2^A posto al Golden Helix Award 1999, con premiazione pubblica svoltasi a Roma, dicembre 1999.

Dal 18 gennaio 1990 al 29.03.1998

Dirigente Sociologa presso Ufficio Educazione alla Salute

USL 60 Palermo

18 Gennaio 1990

Immissione in ruolo come Dirigente del ruolo Tecnico (Dirigente Sociologo)

USL 60 Palermo

ATTIVITÀ ULTERIORI PRESSO ASSESSORATO ALLA SALUTE REGIONE SICILIA E PRESSO MINISTERO DELLA SALUTE

Dal 2014 al 2018

Referente aziendale e Componente Cabina di Regia Regionale per le attività relative a Ricerca Corrente 2012 *“La valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino”*, promossa dall’Agenzia Nazionale dei Servizi Sanitari Regionali (Agenas).

Assessorato della Salute – Agenas

Dal 2014 al 10.02.2016

Componente del Tavolo Tecnico Regionale, istituito con nota prot. 0048988 del 16/06/2014, finalizzato alla Elaborazione di linee guida sulle attività degli Uffici Formazione e del Sistema Regionale Formazione (Decreto Regionale 10.02.2016)

Assessorato della Salute

Dal 2000 ad oggi

Componente della Rete Regionale dei Responsabili Formazione

Assessorato della Salute

Dal 2002 ad oggi

Componente della Rete Regionale dei Responsabili Comunicazione e URP

Assessorato della Salute Regione Sicilia

DAL 2000 AL 2002

Componente Tavolo Tecnico Regionale per la stesura di una procedura unica regionale del Sistema Gestione Reclami

Assessorato della Salute Regione Sicilia

Dal 2012 al 30.12.2013

Componente Tavolo Tecnico Regionale per la redazione delle Linee guida per la stesura del Piano di Comunicazione Aziendale – Decreto Regionale 30.12.2013

Assessorato della Salute Regione Sicilia

Dal 1996 al 1997

Componente gruppo di lavoro su *“Il sistema di gestione dei reclami: riferimenti metodologici ed esperienze”* (Pubblicazioni del Ministero della Salute – I laboratori)

Ministero della Salute, Roma

Dal 1996 al 1997

Componente gruppo di lavoro su *“Indicatori di qualità, impegni e standard di qualità”*

(Pubblicazioni del Ministero della Salute – I laboratori)

Ministero della Salute, Roma

Dal 1997 al 2000

Componente esterno Ufficio del Referente regionale per la Carta dei Servizi
Assessorato della Salute Regione Sicilia

ATTIVITÀ PRESSO ALTRE AZIENDE SANITARIE NAZIONALI

Dal 20.03.2006 al 31.12.2010

Componente Nucleo Aziendale di Valutazione

Azienda Sanitaria Locale Roma G - Tivoli

Dal 20.07.2000 al 9.06.2004

Componente Nucleo Aziendale di Valutazione

Azienda Ospedaliera "San Giovanni Addolorata", Roma

ATTIVITÀ PRESSO UNIVERSITÀ DEGLI STUDI E ALTRI ENTI DI RICERCA

A.A. 2002-2003

Professore a contratto di Sociologia della Comunicazione

Università degli Studi di Palermo, Facoltà di Scienze Politiche

A.A. 2000-2001

Professore a contratto di Sociologia dell'Organizzazione

Università degli Studi di Palermo, Diploma Universitario in Relazioni Industriali

A.A. 1999-2000

Professore a contratto di Sociologia dell'Organizzazione

Università degli Studi di Palermo, Diploma Universitario in Relazioni Industriali

Da gennaio 1984 a gennaio 1992

Cultore di Sociologia presso la Cattedra di Sociologia Generale.

Facoltà di Scienze Politiche, Università degli Studi di Palermo

Da giugno 1990 a dicembre 1991

Ricercatrice nel progetto di ricerca sulla sanità siciliana, coordinato dalla Università Bocconi di Milano e dal CNRS di Parigi (Responsabili del programma di ricerca: Prof. M. Meneguzzo – Univ. Bocconi e Prof. J.C. Thoenig - CNRS)

Dal 1993 al 2000

Relatrice presso Università degli Studi Alma Mater Studiorum di Bologna, Università di Lecce, Università di Roma, Università di Palermo, LABOS (Ministero Affari Sociali) a diversi convegni o seminari di studio nazionali su tematiche di Sociologia Sanitaria, Politiche Sociali, Comunicazione istituzionale, Promozione della Salute, Organizzazione del lavoro.

ATTIVITÀ DI DOCENZA SVOLTA PRESSO AO V. CERVELLO E PRESSO AOOR VILLA SOFIA-CERVELLO

Si riportano i corsi aziendali di cui la sottoscritta è stata sia responsabile scientifico che docente per l'intera durata dei corsi, a partire dall'anno 2011:

3-4-5- maggio 2011

Metodi e strumenti per la gestione dei programmi di Qualità, Rischio Clinico e Joint Commission

12-13 dicembre 2011

Privacy e comunicazione

22 maggio 2012

La comunicazione efficace nel rapporto operatore-paziente

14 novembre 2012

Audit clinico: come realizzarlo

10-11-13-18-26 novembre, 3-4 dicembre 2014

10-24 febbraio, 14-28 aprile 2015

Etica pubblica, trasparenza e anticorruzione

5 dicembre 2014

Il contributo del singolo operatore al sistema ospedale

19 dicembre 2016

La comunicazione nella relazione con il paziente

27 ottobre 2016, 31 maggio, 6 giugno 2017

Laboratori di microetica

19 dicembre 2017

Comunicazione e aspetti relazionali

ATTIVITÀ DI DOCENZA SVOLTA PRESSO ALTRE ORGANIZZAZIONI SANITARIE E NON, REGIONALI E NAZIONALI

Dal 2006 al 2013 per 40 ore/anno

Docente nei Corsi di Formazione Manageriale di Customer Satisfaction, Comunicazione Istituzionale, Comunicazione Efficace, Leadership, Gestione del conflitto e negoziazione, Sociologia dei gruppi, Principi e Metodi per l'implementazione di Sistemi Qualità e Total Quality Management
Ordine dei Medici di Palermo – Ordine dei Medici di Catania

Dal 1994 al 2010 (15 giornate/anno)

Docente di Customer Satisfaction, Progettazione Formativa, Comunicazione Istituzionale, Sociologia Comunicazione, Sociologia dei gruppi, Gestione del conflitto e negoziazione, Leadership, Principi e Metodi per l'implementazione di Sistemi Qualità e Total Quality Management presso Aziende Sanitarie Locali e Aziende Ospedaliere di varie Regioni tra cui Sardegna, Sicilia, Lazio, Campania, Abruzzo, Molise, Marche, Toscana, Agenzia Regionale Protezione Ambiente (ARPA) del Lazio, Istituto Zooprofilattico Lazio-Toscana

DAL 1992 AL 1996

Docente di Sociologia Comunicazione, Sociologia dell'Organizzazione, Sociologia dei gruppi
USL 60 e Scuole di vario ordine e grado a Palermo

Dal 1992 al 1994 (8 giornate/anno)

Docente di Sociologia Comunicazione, Sociologia Organizzazione, Sociologia dei gruppi, Progettazione formativa
Fondo Sociale Europeo

ATTIVITÀ DI COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

Dal 1997 ad oggi

Responsabile scientifico per le attività di cooperazione internazionale

Per la ONG VOSS (Volontari per la solidarietà e lo sviluppo) con sede in Italia, Argentina e Cile

Anni 1999-2001

Responsabile Scientifico del Progetto “Osservatorio sui bisogni di salute della popolazione della Regione di Salta (Argentina) realizzato da VOSS per il Governo Argentino, Dirección de Apoyo Social y Asuntos Comunitarios – Senado de la Nación Salta e BuenosAires, Argentina

ALTRI INCARICHI

Da marzo 1993 a settembre 1995

Presidente Regionale So.I.S. – Società Italiana di Sociologia – Sezione Sicilia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Anno 2021

Corso Formazione “Linee guida per i nuovi contratti del Pubblico Impiego: la valutazione della performance organizzativa ed individuale”

Durata 12 ore

AIV – Associazione Italiana di Valutazione (Ente accreditato S.N.A.)

Anno 2020

Corso Formazione “Le competenze dei componenti OIV e le funzioni di chi opera nelle strutture tecniche permanenti degli Enti Pubblici”

Durata 12 ore

AIV – Associazione Italiana di Valutazione (Ente accreditato S.N.A.)

Anno 2020

Corso Formazione “Il sistema di misurazione e valutazione della performance nelle aziende del SSN”

Durata 6 ore

AOOR Villa Sofia-Cervello

Anno 2019

Corso formazione “Normativa privacy e regolamento GDPR 679/2016”

Durata 6 ore

AOOR Villa Sofia-Cervello

Anno 2019

Corso Formazione “L’evoluzione dei sistemi di misurazione della performance nella P.A.: norme, metodi, strumenti ed esposizione di buone pratiche”

Durata 12 ore

AIV – Associazione Italiana di Valutazione (Ente accreditato S.N.A.)

Anno 2019

Corso formazione “La sicurezza negli ambienti di lavoro – Parte specifica”

Durata 12 ore

AOOR Villa Sofia-Cervello

Anno 2018

Corso formazione su “Formazione dei lavoratori – Parte generale”

Durata 4 ore

AOOR Villa Sofia-Cervello

Anno 2018

Corso formazione su “Fragilità e resilienza della competenza genitoriale nelle condizioni di rischio”

Durata 8 ore

AOOR Villa Sofia-Cervello

Anno 2012

Corso formazione “Sviluppo e attuazione di interventi di governo del rischio: il rapporto con le assicurazioni. Gestione dei sinistri e prevenzione degli eventi”

Durata: 160 ore formative

Scuola di Direzione Aziendale SDA Bocconi

Cefpas, Caltanissetta

9-14 Ottobre 1995

Atelier su “La conduzione dei gruppi di apprendimento”

Durata: 48 ore formative

Centro Sperimentale per l'Educazione Sanitaria InterUniversitario,

Università di Perugia

Anno 1995

Diploma di Perfezionamento (Master) in Educazione Sanitaria

Discussione della tesi: 21.09.1995

Votazione: 30/30 e la lode

Durata: 1 anno accademico

Centro Sperimentale per l'Educazione Sanitaria InterUniversitario,
Università di Perugia

Anno 1989 (1-31 agosto)

Corso di Lingua Inglese

University of Cambridge

Anni Accademici 1987-1989

Diploma di Specializzazione in Sociologia e Ricerca Sociale

Discussione della tesi: 21.03.1989

Votazione: 70/70 e la lode

Durata: 2 anni accademici

Università degli Studi "La Sapienza" di Roma

Anni Accademici 1979-1983

Diploma di Laurea in Scienze Politiche, indirizzo Politico-Sociale

Discussione della tesi: 6.12.1983

Votazione: 110/110 e la lode

Durata 4 Anni Accademici

Università degli Studi di Palermo

MADRELINGUA: Italiano

ALTRE LINGUE:	Inglese	Spagnolo
Capacità di lettura:	Buona	Buona
Capacità di scrittura:	Scolastica	Buona
Capacità di espressione Orale:	Scolastica	Buona

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI: Notevoli capacità comunicative e relazionali

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE: Ottime capacità organizzative e di programmazione organizzativa
Ottime capacità di negoziazione e gestione dei conflitti
Ottime capacità di gestire gruppi di lavoro, motivando i componenti dei gruppi
Ottime capacità di coordinare programmi di integrazione multiprofessionale in una prospettiva di rete

CAPACITÀ TECNICHE Buona conoscenza del pacchetto Office (word, power point, publisher, ecc..)

RISULTATI OTTENUTI E VALUTAZIONI: In tutta l'attività dirigenziale svolta la valutazione dei risultati in termini di produttività organizzativa ed individuale sono sempre state pari al 100%.

Le valutazioni delle competenze e delle capacità individuali, ove sottoposte a valutazione del Collegio Tecnico per la conferma degli incarichi in essere sono state sempre ed esclusivamente Positive.

PUBBLICAZIONI

2010

G. Venza, C. Lo Presti, G. Cascio, "La salute organizzativa nei contesti sanitari. Considerazioni a partire da un'esperienza di ricerca-intervento", in *Psicologia della Salute* – anno 2010

2010

Cascio G., Lo Presti C., Venza G., *Salute organizzativa e qualità dei servizi. Un'esperienza di ricerca-azione all'interno di un'azienda ospedaliera siciliana*. Poster presentato al Convegno Nazionale "Nuovi codici del lavoro. Valutazione del rischio stress lavoro correlato e qualità della performance organizzativa". Cagliari 29-30 Aprile 2010.

2010

Venza G., Lo Presti C., Cascio G., *Salute organizzativa e qualità dei servizi. Riflessioni su un'esperienza di ricerca-intervento psicosociale in ambito sanitario*. Comunicazione presentata al IX Congresso nazionale di Psicologia della Salute. Bergamo, 23-25 Settembre 2010.

2009

Cascio G., Lo Presti C., Venza G., *Bien-être au travail et qualité des services fournis aux utilisateurs: une recherche-action à l'intérieur d'un centre hospitalier italien*. Comunicazione presentata al 7° Congresso Europeo di Psicologia di Comunità. Parigi, 29-30 Ottobre 2009.

2009

Cascio G., Lo Presti C., Venza G., (2009), *Benessere organizzativo e qualità del servizio: un progetto di ricerca-intervento in un'Azienda ospedaliera siciliana*. Poster presentato al 7° Convegno Nazionale "La prevenzione nella scuola e nella comunità – Convivenze, paure e reti informali". Padova, 25-27 Giugno 2009.

2007

G. Venza, Lo Presti C., G. Cascio, P. Amenta, "Verso un approccio psicosociale alla customer satisfaction in sanità: teorie, modelli e pratiche a confronto", in *Psicologia della Salute. Quadrimestrale di psicologia e scienze della salute*, N. 1/2006, F. Angeli Milano 2007

1999

"Quali valori fra i giovani" (con altri autori), F. Angeli, Milano 1999

1999

"Il corpo costruito. Nuove tecnologie e salute fra scienza e soggettività" in AA.VV. Atti del convegno su "Nuove tecnologie, innovazione, sviluppo regionale tra locale e globale", F. Angeli, Milano 1996

1994

Con S. Siciliano, "Strumenti per la gestione e la produzione della documentazione" in: Atti del Convegno Nazionale su "La risorsa della documentazione nei processi di educazione sanitaria" (Ravenna, Ottobre 1992), Edizione Centro Dres, 1994

1994

Con E. Veronesi, "Bisogni di salute tra domanda e offerta sanitaria" in: Conoscere e Partecipare - Rivista di Politica e Cultura dello Stato Sociale e della Terza Eta', N.63 - Gennaio/Marzo 1994, EdiSpi (CGIL)

1994

"Attori sociali e strategie di azione. Una ricerca nella sanità siciliana", in: Autonomie Locali e Servizi Sociali, N.1 Aprile 1994, Ed. Il Mulino

1993

"L'esperienza dell'Osservatorio Permanente sulla Famiglia alla Usl 60 di Palermo. Un programma di lavoro" in: IN-FORMAZIONE LABOS, N.4 Luglio-Agosto 1993

1993

"*Marginalità ed emarginazione a Palermo*" in: Autonomie Locali e Servizi Sociali, N.1 Aprile 1993, Ed. Il Mulino

1992

"*Un Osservatorio Permanente sulla Famiglia presso una Usl della Regione Sicilia*" in Autonomie Locali e Servizi Sociali, N.3 Dicembre 1992, Ed. Il Mulino

1991

"*Marginalità ed emarginazione sociale. Una ricerca empirica a Palermo*", Dharba Editrice, Palermo 1991

1988

"*Gli indicatori sociali*" in: D. Caprì, C. Lo Presti, E. Sgroi, "*Programmazione e indicatori sociali. Modelli ed esperienze*", Giappichelli, Torino 1988

1987

"*I percorsi dell'identità femminile tra produzione e riproduzione*" in Atti del Seminario di Studi su "Ricerca e Intervento in Psicologia dell'Educazione" Stass - Palermo 1987

1985

"*La domanda di lavoro nel settore pubblico*" in AA.VV., "Problemi e prospettive dell'orientamento scolastico e professionale. Un'indagine empirica sulla domanda di lavoro pubblica e privata" a cura del IV/42 Distretto Scolastico, Palermo 1985

La sottoscritta informata, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.Lgs 30 Giugno 2003, n. 196, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, autorizza il trattamento dei miei dati personali.

La sottoscritta inoltre attesta la veridicità delle informazioni riportate nel presente curriculum, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000

Palermo, novembre 2021

Dott.ssa Caterina Lo Presti
