

U.O.C. PROVVEDITORATO
DIRETTORE DOTT. ALDO ALBANO

A TUTTE LE DITTE INTERESSATE

OGGETTO: INDAGINE DI MERCATO PER LA FORNITURA DI SISTEMA MOBILE DI FRAZIONAMENTO CON INFUSIONE AUTOMATICA DI RADIOFARMACI E KIT MONOUSO PER STUDI PET

CHIARIMENTI

In riferimento a quanto in oggetto si forniscono i seguenti chiarimenti:

- **Quesito 1) - Si chiede:** *Fornitura di Gruppo di continuità ove necessario: il sistema di è già dotato di batteria tampone e pertanto il Gruppo di continuità non ha ragione di essere proposto.*

RISPOSTA: in Capitolato viene chiesta la “Fornitura di Gruppo di continuità ove necessario” - Si conferma pertanto che nel caso non sia necessario, la richiesta non va presa in considerazione. Sarà chiesto di specificare l'autonomia sufficiente a concludere le operazioni di somministrazione e salvataggio di tutti i dati presenti sul terminale in caso di mancanza di alimentazione principale e/o in caso di emergenza.

- **Quesito 2) - Si chiede:** *Fornitura dell'eventuale materiale per la disinfezione dei beni del sistema: Il fornitore del dispositivo oggetto della procedura non può farsi carico di fornire consumabile generico per la pulizia dei dispositivi...*

RISPOSTA: Gli eventuali accessori e consumabili per la disinfezione dovranno essere riportati in calce alla quotazione economica come requisito opzionale;

- **Quesito 3) - Si chiede:** *Fornitura di eventuale materiale di consumo e di accessori per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura 24/24 ore per 365/366 giorni: il materiale di consumo verrà fornito sulla base del fabbisogno e quantitativi dichiarati in procedura, indipendentemente dal fatto che l'apparecchiatura venga utilizzato 24/24 ore per 365/366 giorni;*

RISPOSTA: La fornitura dovrà comprendere Kit necessario per l'uso su 3000 pazienti suddivisi su 300/sedute anno per 5 anni

- **Quesito 4) - Si chiede:** *confermare l'accettazione dei nostri livello di servizio disponibilità del servizio tecnico di assistenza di risponde ai standard:*
 - ✓ Servizio Di Help Desk 08:00 – 17:00 dal lunedì al venerdì
 - ✓ I tempi di intervento garantiti sono i seguenti:
 - ✓ massimo 8 ore lavorative (intervento tecnico Help Desk)
 - ✓ massimo 24 ore lavorative (intervento tecnico CARRY IN oppure ON SITE)

RISPOSTA: Si conferma l'adeguatezza dei livelli del servizio tecnico di assistenza

- **Quesito 5) - Si chiede:** *nell'Art 6, pag. 10, "su base trimestrale, l'Impresa aggiudicataria si impegna a produrre un rapporto dettagliato degli interventi effettuati e dei relativi tempi di risoluzione nel periodo di competenza". Ci si rende disponibili a produrre un report sugli interventi effettuati dietro esplicita richiesta dell'Unità Operativa utilizzatrice (o chi per essa) al servizio di assistenza di*;

RISPOSTA: Si conferma l'adeguatezza del report di assistenza su base trimestrale

- **Quesito 5) - Si chiede:** *nell'Art 15, pag 15, si parla di "consegna del tavolo" e non è chiaro il prodotto a cui ci si riferisca.*

RISPOSTA: la consegna si riferisce ai beni oggetto della presente procedura pertanto il riferimento "del tavolo" Si conferma che trattasi di refuso.

- **Quesito 6) - Si chiede:** *Art 15, pag 15, si parla inoltre di consegna nel "termine massimo di 30 giorni naturali e consecutivi dalla data dell'ordine": si fa presente che il tipo di prodotto richiesto può essere consegnato in almeno 60gg dall'ordine. Pregasi confermare di accettare il tempo di consegna proposto.*

RISPOSTA: Si conferma l'accettazione dei tempi di consegna proposti entro 60 (sessanta) giorni dall'ordine

- **Quesito 6) - Si chiede:** *Nell'Art 16, pag 18, si parla di modalità di installazione, avviamento e messa in servizio: seppur il dispositivo diPROPOSTO non richieda alcuna predisposizione specifica per l'installazione se non una presa di corrente SCHUKO, si fa comunque presente che qualsiasi opera di adeguamento del sito non può essere inclusa nella fornitura a causa delle competenze ed autorizzazioni necessarie ad intervenire sull'infrastruttura di codesta spettabile S.A. Si offre altresì il trasporto, il montaggio a regola d'arte ed ogni attività di formazione propedeutica all'utilizzo del sistema definiti secondo indicazioni e protocolli del produttore, tutto ciò però al netto di qualsiasi lavoro di predisposizione edile, elettrica e/o elettronica, così come di qualsiasi collegamento tecnico ad un sistema/infrastruttura esistente, le quali attività sono invece da intendersi a carico della S.A. Pregasi confermare.*

RISPOSTA: quanto richiesto all'art 16 (modalità di installazione, avviamento e messa in servizio) si riferisce a quanto necessario per il corretto e completo avviamento del sistema OFFERTO da collaudare Non è prevista alcuna opera di adeguamento del sito né predisposizione edile ma sarà a carico dell'Operatore Economico qualsiasi prova anche elettrica che il Servizio di Ingegneria Clinica ritenesse necessario

- **Quesito 7) - Si chiede** *In vari passaggi del Capitolato Speciale viene richiesta l'esecuzione delle prove di sicurezza elettrica: in merito a tale prova si chiede se può bastare il nostro documento riguardante il test di sicurezza elettrico delle correnti di dispersione secondo la normativa vigente che facciamo durante il collaudo interno della macchina, considerando che poi il sistema viene spedito e montato pronto all'uso. Le eventuali verifiche elettriche da eseguire in loco sarebbero esattamente le stesse riportate all'interno del nostro record e richiederebbero uno smontaggio parziale della macchina. Pregasi confermare che basta quanto fornito a corredo del sistema in fase di collaudo.*

RISPOSTA: per quanto riguarda le prove di Sicurezza elettrica queste sono di competenza del Servizio di Ingegneria Clinica che valuterà quanto fornito in fase di collaudo e/o richiederà ulteriori prove che saranno comunque a carico dell'Operatore Economico.

- **Quesito 8) - Si chiede:** *Caratteristiche di cui al punto 9 "Dotato di un sistema, con elevata capacità, per lo scarico di emergenza ed il recupero del radiofarmaco iniettato."*

Si chiede di specificare se la parola "iniettato" si tratti di un refuso, mentre si tratterebbe del "radiofarmaco da iniettare".

RISPOSTA: caratteristica di cui al punto 9 - la frase si intende sostituita dalla frase corretta: "...del radiofarmaco non iniettato"

- **Quesito 9) - Si chiede:** *Caratteristiche di cui al punto 23 "Presenza di sistema con possibilità di somministrazione multipla del radiofarmaco. Si prega di dettagliare cosa si intende con somministrazione multipla del radiofarmaco*

RISPOSTA: caratteristica di cui al punto 23- si intende la possibilità di utilizzare un Vial multidose

- **Quesito 10) - Si chiede:** *Punto 29 Integrazione con i sistemi di produzione del radiofarmaco e protezione degli operatori già presenti in Azienda (es. celle di manipolazione e frazionamento).*

Il sistema oggetto della procedura è un sistema stand-alone, indipendente da altri sistemi. Si prega di chiarire il tipo di integrazione.... - *ed anche: si prega di specificare quali siano i sistemi di produzione del radiofarmaco e protezione degli operatori già presenti in Azienda ai quali il sistema da fornire dev'essere integrato.*

RISPOSTA: si intende: dotato di sistema di protezione degli operatori dalla emissione di radiazioni ionizzanti provenienti dal radiofarmaco contenuto nel vial posto all'interno dell'apparecchio al fine di garantire la radioprotezione

- **Quesito 10) - Si chiede: Punto 30. Integrazione con il Sistema RIS aziendale e camera calda** Si prega di chiarire quale sistema RIS aziendale e camera calda è presente. Si fa presente che non è possibile quantificare al momento eventuali costi richiesti dal gestore del sistema già presente, e che non possono essere quindi inclusi nella fornitura della presente procedura

RISPOSTA: il sistema deve consentire la possibilità di integrazione con le celle di manipolazione ELIZA ed ALTEA della Ditta COMERCER in dotazione alla U.O.C.

IL DIRETTORE U.O.C PROVVEDITORATO

Dr. Aldo Albano