



U.O.C. PROVVEDITORATO
DIRETTORE DOTT. ALDO ALBANO

A TUTTE LE DITTE INTERESSATE

**FORNITURA DI STAMPANTI PER ETICHETTE PER VARIE UNITA' OPERATIVE
AZIENDALI**

CHIARIMENTI

In riferimento a quanto in oggetto si forniscono i seguenti chiarimenti:

Quesito 1) - Si chiede: “...le porte di comunicazione per le stampanti oggetto della richiesta, se a parte la porta USB che è standard desideriate la porta Ethernet (scheda direte) o la porta WIFI.”

RISPOSTA: Si conferma che desideriamo sia USB che scheda di rete sia Ethernet che WIFI.

Quesito 2) - Si chiede: “Art. 7.(Assistenza e manutenzione FullRisk) nel capitolato speciale riguardante la garanzia e l'assistenza nella descrizione si fa riferimento costantemente ad un congelatore non a stampanti. Quindi siamo a chiedere conferma che effettivamente sia richiesta la garanzia full risk per minimo 24 mesi per le stampanti come da Voi specificata (Il servizio di assistenza e manutenzione full-risk dovrà anche essere comprensivo di: ♦ trasporto, installazione, messa in funzione ed eventuale ritiro della strumentazione fuori uso; ♦ disponibilità del bene sostitutivo del bene in caso di guasto qualora non sia possibile effettuare la riparazione completa entro 72 ore solari; ♦ collegamenti agli impianti elettrici esistenti nell'Unità Operativa utilizzatrice; ♦ verifiche periodiche di qualità de congelatore; ♦ verifiche periodiche di sicurezza elettrica.

RISPOSTA: Si comunica che per mero refuso è indicato il congelatore ma si intende le stampanti. Inoltre si puntualizza quanto segue: - Per manutenzione full-Risk si intende: da garantire: - Trasporto, installazione e messa in funzione ed eventuale ritiro della strumentazione fuori uso – Disponibilità del bene sostitutivo del bene in caso di guasto, qualora non sia possibile effettuare la riparazione entro 72 ore solari – collegamenti agli impianti elettrici esistenti nell'Unità Operativa utilizzatrice. **Si intendono escluse:** verifiche periodiche di qualità del congelatore; - verifiche periodiche di sicurezza elettrica.

Referente gara: Sig.ra Antonella Giunta mail a.giunta@villasofia.it.

IL DIRETTORE U.O.C. PROVVEDITORATO

(Dott. Aldo Albano)