

Gentile Signora, Gentile Signore,

La nostra Azienda, nel più ampio programma di miglioramento della qualità e dell'umanizzazione dell'organizzazione ospedaliera, ha avviato un piano di intervento per orientare l'attività sanitaria verso la cura e l'attenzione al sollievo del dolore.

Oggi infatti sono disponibili numerosi strumenti che possono aiutarci a controllare, attenuare e, a volte, anche a sconfiggere il dolore e diversi professionisti lavorano per aiutare chi soffre.

Il depliant informativo che vi presentiamo vuole essere uno strumento per diffondere tra tutti i pazienti ricoverati le informazioni necessarie per aiutarVi a sconfiggere il dolore e rappresenta un segnale del nostro impegno nella costruzione di un vero e proprio "Ospedale senza Dolore".

La Direzione



PUNTO INFORMAZIONE E ASCOLTO UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

OSPEDALE "VILLA SOFIA"

Si trova vicino al Pronto Soccorso.
Tel. 091-7808139; 091-7803216.

OSPEDALE "VINCENZO CERVELLO"

Si trova all'ingresso dell'edificio A.
Tel. 091-6802750; 091-6802471.

ORARIO

Dal lunedì al venerdì: 8:00-14:00.
Martedì e giovedì, anche: 14:30-17:30.

AGLI SPORTELLI POSSONO ESSERE PRESENTATI
RECLAMI, SEGNALAZIONI ED ENCOMI.



A CURA DI



Qualità-Comunicazione-URP
urp@ospedaliriunitipalermo.it

OSPEDALE SENZA DOLORE

OSPEDALI RIUNITI "VILLA SOFIA - CERVELLO"

OSPEDALE SENZA DOLORE

IL DOLORE

Nonostante i progressi che sono stati realizzati negli ultimi decenni nel campo medico, il dolore viene spesso sottostimato e trascurato.

Esso viene considerato ineluttabile e ritenuto quasi un aspetto integrante della malattia e della sua cura.

E' ormai evidente, invece, che il dolore può e deve essere adeguatamente trattato, nelle sue diverse manifestazioni.

Il dolore infatti può essere acuto, e quindi limitato nel tempo, oppure cronico, quando continua per lunghi periodi: in entrambi i casi esso può essere ridotto o comunque trattato perché possa ridursi e, possibilmente, anche annullarsi.

Il dolore può manifestarsi in conseguenza di diverse situazioni:

- un parto;
- un intervento chirurgico;
- un trauma;
- una malattia del sistema osteoarticolare o dei muscoli;
- un cattivo funzionamento di alcuni nervi;
- un tumore.

ENTITÀ DEL DOLORE



La maggior parte delle condizioni dolore può essere affrontata con successo: basta chiedere al medico di famiglia o, se si è in ospedale, al medico di reparto. In questo caso, soprattutto se devi sottoporerti ad un intervento chirurgico ricordati di chiedere ai medici e agli infermieri:

l'intensità e la durata del dolore che potrai provare in seguito;

il riferimento al servizio istituito in ospedale per trattare il dolore, o il medico in reparto che se ne occupa;

le terapie e le tecniche che saranno adottate per controllarlo;

a chi rivolgersi in caso di dolore dopo l'intervento chirurgico.

COMBATTERE IL DOLORE È UN TUO DIRITTO

RICHIEDINE IL RISPETTO

RICORDARSI COMUNQUE CHE:

Il dolore non è un evento di secondo piano rispetto alla malattia o all'intervento chirurgico che lo provoca, ma deve essere affrontato subito nel trattamento terapeutico;

Il controllo del dolore cronico deve essere effettuato attraverso la collaborazione tra medici di famiglia, medici specialisti, psicologi, fisioterapisti, infermieri;

In ospedale c'è un servizio specializzato nella cura del dolore acuto e cronico e nei reparti ci sono dei referenti medici per tale attività;

Il dolore può essere efficacemente affrontato utilizzando, accanto ai farmaci, anche altre tecniche di cura.

SE PROVI DOLORE RICORDATI CHE:

Chiedi al tuo medico un intervento tempestivo per il controllo del dolore.

Chiedi sempre di essere informato sul dolore associato alla tua malattia, su come alleviarlo e curarlo.

Collabora con il personale sanitario al fine di misurare il dolore in maniera corretta.

Se devi partorire, richiedi, se vuoi, l'analgesia del parto.

Richiedi una valutazione periodica del tuo dolore, la tua risposta alla terapia e la documentazione scritta dei dati raccolti.