

**PUNTO DE INFORMACIÓN Y ESCUCHO
OFICINA DE RELACIONES PÚBLICAS**

HOSPITAL “VILLA SOFIA”

Se encuentra cerca el Servicio de Urgencias.
Tel. 091-7808139; 091-7803216.

PLEXO SEPARADO VIALE DEL FANTE

Está ubicado a la entrada del Presidio
En la sala de espera
Tel.091-7804072

HOSPITAL “VINCENZO CERVELLO”

Está ubicado a la entrada del Edificio A.
Tel 091-6802750; 091-6802471.

HORARIO

Los Puntos de Información del Presidio Cervello y del
Presidio Villa Sofia son los siguientes
De Lunes a Viernes: horas 8:00-14:00
Martes y Jueves también horas 14:30-17:30.

El Punto Información del Plexo separado de Viale
del Fante efectúa el siguiente horario:
De Lunes a Viernes: horas 8:00-14:00

**A LAS PUERTAS SE PUEDEN PRESENTAR
RECLAMACIONES, SEÑALIZACIONES Y
ENCOMIOS**

CURADO POR



Calidad-Comunicación-URP

Tel. 091-6802750

urp@ospedaliriunitipalermo.it



**STOP
A LAS CAÍDAS**

**HOSPITALES REUNIDOS
“VILLA SOFIA-CERVELLO”**

Estimado señor, señora,

Esta empresa ha desarrollado un plano global para evitar el riesgo de caídas de los pacientes hospitalizados.

En el catálogo se incluyen algunos consejos útiles para mejorar su estancia en el hospital reduciendo lo más posible estos riesgos.

Recordemos que la colaboración entre los operadores sanitarios, pacientes y sus familiares ayuda a mejorar la experiencia del paciente en el hospital.

La Dirección

CONSEJOS

1. Informar los enfermeros de los episodios anteriores de caídas en casa o en las hospitalizaciones anteriores.

PACIENTES CON PRECEDENTES EPISODIOS DE CAÍDAS DEBEN SIEMPRE LLAMAR AL PERSONAL SANITARIO ANTES DE MOVERSE DE LA CAMA.

2. Evitar de levantarse de la cama y ponerse en pie inmediatamente.

3. Sentarse en la cama por algunos minutos y estar algunos minutos en pie antes de moverse; sentar inmediatamente a la aparición de vértigos y llamar los enfermeros

4. No levantarse después de las comidas, si anteriormente han surgido trastornos, como, por ejemplo, vértigos durante la digestión.

5. Asegurarse que la campanella funciona.

6. Poner todos los objetos de manera cercana así no tiene que levantarse para tomarlos (teléfono, campanilla).

7. Pedir de hablar con un médico si el dolor está presente.

8. Preguntar de ser cambiado de posición si es necesario.

9. Pedir una escala pequeña si la cama es demasiado alta.

10. Pedir ayuda a otros si el campanillo no funciona o si el enfermero no llega y no levantarse a buscarlo.