

Gentile Signora, Gentile Signore,

*l'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti
Villa Sofia-Cervello, nel riceverLa, La saluta
cordialmente e Le augura una pronta guarigione.*

*Le assicuriamo il nostro impegno e la nostra
disponibilità nell'affrontare tutte le necessarie
indagini diagnostiche e terapeutiche al fine di
rendere la Sua permanenza in Ospedale il più
breve e il più serena possibile.*

*Qui di seguito troverà alcune informazioni
che Le potranno essere utili nel corso della Sua
permanenza.*

*Per qualunque ulteriore informazione può
rivolgersi al personale del Punto Informazione e
Ascolto: gli operatori saranno lieti di rispondere
ad ogni Sua richiesta.*

La Direzione



PUNTO INFORMAZIONE E ASCOLTO UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Si trova all'ingresso dell'edificio A.

ORARIO

Dal lunedì al venerdì: 8:00-14:00.
Martedì e giovedì, anche: 14:30-17:30.

Tel. 091-6802750; 091-6802471.

AGLI SPORTELLI POSSONO ESSERE PRESENTATI
RECLAMI, SEGNALAZIONI ED ENCOMI.

A CURA DI



Qualità-Comunicazione-URP
urp@ospedaliriunitipalermo.it



INFORMAZIONI PER I DEGENTI

OSPEDALE "VINCENZO CERVELLO"

INFORMAZIONI E SERVIZI

- ORARIO VISITE AI DEGENTI -

Ogni paziente può ricevere visite da parte di parenti e amici. È opportuno però che tali visite non siano di ostacolo alle attività dei reparti e che non arrechino disturbo.

- CENTRO UNICO PRENOTAZIONI (CUP) -

È possibile effettuare prenotazioni e disdette di visite ed esami telefonando al numero verde 800178060 o recandosi allo sportello.

ORARIO

Dal lunedì al venerdì: 8:00-13:45
Martedì e giovedì, anche ore: 14:30-17:15.

- SERVIZIO SOCIALE AZIENDALE -

Il SERVIZIO SOCIALE è volto a studiare, valutare e trattare, in collaborazione con il personale di assistenza, i problemi psico-sociali del paziente attraverso la formulazione e l'attivazione di piani di intervento personalizzati volti a valorizzare le risorse personali dell'utente e a promuovere ed attivare i servizi presenti nel territorio, favorendo la continuità assistenziale tra Ospedale e Territorio.

Cura e gestisce il SERVIZIO DI ACCOGLIENZA ATTIVA per i cittadini stranieri. Cura e gestisce l'UFFICIO TERRITORIALE in collaborazione con l'ASP Palermo, attivando i percorsi di continuità assistenziale tra l'Azienda e il Territorio attraverso le dimissioni protette e facilitate.

Si trova al II piano dell'Edificio A.

ORARIO

Dal lunedì al sabato: 8:00-14:00.
Martedì e giovedì, anche: 15:00-18:00.

- UFFICIO CARTELLE CLINICHE -

Il paziente che è stato ricoverato, o persona delegata, può richiedere copia della cartella clinica presso l'Edificio B o tramite fax al numero 091-6889896.

ORARIO

Lunedì, mercoledì e venerdì: 9:00-13:00
Mercoledì, anche: 15:00-17:00
Per ulteriori informazione può telefonare al 091-6802706 nei giorni e nelle ore sopra indicati.

- CERTIFICATI DI RICOVERO -

Si possono richiedere all'UFFICIO ACCETTAZIONE RICOVERI presso l'Edificio A.

ORARIO

Dal lunedì al sabato: 8:00-14:00.
Per le DICHIARAZIONI DI NASCITA:
dal lunedì al venerdì: 9:00-12:00.

- BEVANDE E SNACK -

Sono disponibili nelle macchinette distributrici che si trovano nelle sale di ingresso degli edifici A e B dell'Ospedale.

- TELEFONI PUBBLICI -

Sono installati nelle sale di ingresso degli edifici A e B dell'Ospedale.

- EDICOLA -

Accanto all'Ufficio Ticket.

ORARIO

Dal lunedì al venerdì: 8:30-19:00.
Sabato e domenica: 8:30-13:30

- RISCOSSIONE TICKET -

Per il pagamento del ticket e delle visite in attività libero professionale intramoenia l'UFFICIO CASSA è situato di fronte l'ingresso dell'Edificio A.

ORARIO

Dal lunedì al venerdì: 8:00-13:15 / 14:45-15:45.

- BANCA -

BANCO DI SICILIA

Sportello bancario e Servizio Bancomat (adiacente al Poliambulatorio, Edificio C)
Tel. 091-6802939.

ORARIO

Dal lunedì al venerdì: 8:30-13:15 / 14:40-15:40.

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO

Sportello bancario e Servizio Bancomat (adiacente all'Ufficio Ticket, Edificio A).
tel. 091-7542666

ORARIO

Dal lunedì al venerdì: 8:30-13:15 / 14:40-15:40.

- SERVIZIO RELIGIOSO -

SANTA MESSA

Giorni feriali alle 17:30, giorni festivi alle 11:30.
DISTRIBUZIONE DELL'EUCARESTIA
Tutti i giorni, facendo richiesta al Capo Sala.

L'Assistente Religioso si rende disponibile per i bisogni religiosi di ogni cittadino, a qualsiasi Fede appartenga.