

Chère Madame, Cher Monsieur,

L'Hôpital Réunis hôpital Villa Sofia-Cervello, vous recevez, vous accueille et vous souhaite un prompt rétablissement

Nous assurons de notre engagement et de notre volonté à traiter avec tout le nécessaire diagnostique et thérapeutique afin de rendre votre séjour à l'hôpital le plus court et le plus serein possible.

Ci-dessous vous trouverez quelques informations qui peuvent être utiles au cours de votre séjour.

Pour plus d'informations, s'il vous plaît communiquer avec le personnel du Point Information et d'écoute à l'entrée du bâtiment A de notre hôpital: les opérateurs seront heureux de répondre à toutes vos demandes.

La Direction



**POINT INFORMATION ET ÉCOUTE
BUREAU RELATIONS PUBLIQUES**

Il est situé à l'entrée du bâtiment A.

HEURE

Du lundi au vendredi: de 8h00 à 14h00.
Les mardis et jeudis, aussi: 14:30-17:30.

Tel.091-6802750, 091-6802471

**DANS LE BUREAU VOUS PUEZ PRESENTER
DES DEMANDES, DES SIGNAUX ET
DES ÉLOGES.**

ÉDITÉ PAR



**Bureau Qualité-Communication-Public
Relations**

Tel 091-6802750

urp@ospedaliriunitipalermo



**INFORMATIONS
POUR LES PATIENTS**

**HÔPITALS
"VINCENZO CERVELLO"**

INFORMATIONS ET SERVICES

-HEURE DES VISITES AUX PATIENTS-

Chaque patient peut recevoir des visites de parents et amis. Et «souhaitable que ces visites ne sont pas un obstacle aux activités des ministères et qu'ils ne dérangent pas.

-RÉSERVATIONS CENTRE (CUP) -

Vous pouvez faire des réservations et des annulations de visites et de tests en appelant le numéro gratuit 800178060 ou en allant à le bureau

HEURE

Du lundi au vendredi: 08:20-13:55
Les mardis et jeudis aussi: 14:40-17:20

-SERVICE SOCIALE D'ENTREPRISE -

Le service social est destiné à étudier, évaluer et traiter, en collaboration avec le personnel de service, les problèmes psychosociaux du patient à travers la formulation et la mise en œuvre de plans d'action personnalisé conçu pour améliorer les ressources personnelles de l'utilisateur et à promouvoir et activer les services dans la région, la promotion de la continuité des soins entre l'hôpital et territoire.

Soins et gère le service de réception actif pour les ressortissants étrangers.

Entretien et gère le Bureau Régional, en collaboration avec l'ASP Palerme, avec l'activation des voies de continuité des soins entre la «Société et le territoire à travers la démission protégé et facilité.

Il est situé au deuxième étage du bâtiment A.

HEURE

Du lundi au vendredi: 08:00-14:00
Lundi et mercredi, également 14:30-17:30

-DOSSIER MEDICAUX-

le patient a été hospitalisé, ou une personne autorisée par lui, peut demander des copies des dossiers médicaux dans le bâtiment B ou par fax au 091-6889896

HEURE

Lundi, mercredi et vendredi: 9:00-13:00
Mercredi également 15:00-17:00

Pour plus d'informations s'il vous plaît téléphone 091-6802706 dans les jours et heures indiqués ci-dessus.

-CERTIFICATS DE L'HÔPITAL-

vous pouvez exiger

OFFICE ADMISSIONS de l' hôpital, dans le bâtiment A

HEURE

Du lundi au samedi 8,00-14: 00
Lundi et jeudi 14,00-17,00

-BOISSONS ET DE SNACKS-

Ils sont disponibles dans des distributeurs automatiques qui se trouvent dans les halls d'entrée des bâtiments A et B de l'hôpital.

-TÉLÉPHONES-

Sont installés dans les halls d'entrée des bâtiments A et B de l'hôpital.

-KIOSK-

près de la billetterie.

HEURE

Du lundi au vendredi de 08,30-19,00
Samedi et dimanche: 08,30-13,30

-TICKET BUREAU -

Pour le paiement du billet et des visites à l'activité professionnelle intra-muros le bureau de paiement est situé face à l'entrée du «bâtiment A.

HEURE

Du lundi au vendredi: 08 ,00-13,15 / 14,45-15,45

-BANQUE-

BANQUE DE SICILE

Service bancaire et guichet automatique

(Adjacent à la clinique, bâtiment C)

Tel.091-6802939

HEURE

Du lundi au vendredi: 08,30-13:15 / 14:40-15:40

BANQUE NATIONALE DU TRAVAIL

Service bancaire et guichet automatique

(À côté de la Billetterie , Bâtiment A)

Tel 091-7542666

HEURE

Du lundi au vendredi: 08,30-13:15 / 14:40:15:40

-SERVICE RELIGIEUX-

MASS

Jours ouvrables à 17,30, jours fériés à 11,30.

DISTRIBUTION DE 'L'EUCARISTIE

Tous les jours, Faire demande à la directrice des soins infirmiers.

L'Assistant religieux se rend disponible pour les besoins religieux de chaque citoyen, sans différences de foi.