

---

## AVVISO AVVIO PROCEDURE TELEMATICHE

Si comunica che, ai sensi dell'articolo 58 del D.Lgs 50/2016 e successive modificazioni ed integrazioni, questa Azienda Ospedaliera si avvale del sistema informatico per le procedure telematiche di acquisto accessibile dal sito <https://appalti-villasofia-cervello.maggiolicloud.it/PortaleAppalti> accessibile anche dal profilo dell'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia Cervello Palermo.

Per tutte le fasi di partecipazione alle procedure di gara gli operatori economici possono consultare "Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma" che può essere visionato e scaricato in versione aggiornata accedendo direttamente sul sito <https://appalti-villasofia-cervello.maggiolicloud.it/PortaleAppalti> sezione "Istruzioni e manuali".

Per la richiesta di ulteriori informazioni sull'uso della piattaforma, gli utenti della piattaforma potranno collegarsi al portale <https://appalti-villasofia-cervello.maggiolicloud.it/PortaleAppalti>, nella sezione "Assistenza Tecnica".

**È disponibile un servizio di assistenza tecnica sull'utilizzo della piattaforma attivo tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì con orario 09:00 – 13:00, 14:30 – 18:00 e con risponditore automatico fuori da tali orari, raggiungibile dagli utenti tramite: modulo web di assistenza integrato nella piattaforma sezione "Assistenza Tecnica";**

### 1. Utilizzo del sistema.

Le procedure di gara gestite con la piattaforma sono condotte mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzo di modalità di comunicazione in forma elettronica, ai sensi della normativa vigente in materia.

Le soluzioni tecniche e le procedure di funzionamento della piattaforma assicurano il rispetto delle normative di riferimento richiamata nei manuali sopra citati, nonché delle disposizioni relative alle firme digitali.

La piattaforma assicura la segretezza delle offerte, impedisce di operare variazioni sui documenti inviati, garantisce l'attestazione e la tracciabilità di ogni operazione compiuta sulla piattaforma e l'inalterabilità delle registrazioni di sistema (log), quali rappresentazioni informatiche degli atti e delle operazioni compiute valide e rilevanti ai sensi di legge. Ogni operazione effettuata attraverso la piattaforma:

- è memorizzata nelle registrazioni di sistema, quale strumento con funzioni di attestazione e tracciabilità di ogni attività e/o azione

compiuta a Sistema; • si intende compiuta nell'ora e nel giorno risultante dalle registrazioni di sistema.

Il tempo della piattaforma è sincronizzato sull'ora italiana riferita alla scala di tempo UTC (IEN), di cui al D.M. 30 novembre 1993, n. 591.

Le registrazioni di sistema, relative ai collegamenti effettuati sulla piattaforma e alle relative operazioni eseguite nell'ambito della partecipazione alla presente procedura, sono conservate in e fanno piena prova nei confronti degli utenti, ai sensi della normativa al riguardo vigente (Codice dell'Amministrazione digitale). Tali registrazioni di sistema hanno carattere riservato e non saranno divulgate a terzi, salvo ordine del giudice o in caso di legittima richiesta di accesso agli atti, ai sensi della L. 241/1990. Le registrazioni di sistema sono effettuate ed archiviate, anche digitalmente, in conformità a quanto previsto dall'articolo 43 del D. Lgs. 82/2005 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e ss.mm.ii. e, in generale, dalla normativa vigente in materia di conservazione ed archiviazione dei documenti informatici.

In ogni caso, i concorrenti esonerano la stazione appaltante da qualsiasi responsabilità relativa a malfunzionamenti, difetti o vizi della piattaforma, fatti salvi i limiti inderogabili previsti dalla legge; infatti, salvo il caso di dolo o colpa grave.

L'Azienda Ospedaliera non potrà essere in alcun caso ritenuta responsabile per qualunque genere di danno, diretto o indiretto, che dovessero subire gli operatori economici registrati, i concorrenti o, comunque, ogni altro utente della piattaforma e i terzi a causa o, comunque, in connessione con l'accesso, l'utilizzo, il mancato utilizzo, il funzionamento o il mancato funzionamento della piattaforma.

L'Azienda Ospedaliera avrà la facoltà di sospendere o rinviare la procedura di gara qualora, nel corso dell'esperimento della stessa, si verificassero anomalie nel funzionamento dell'applicativo o della rete, debitamente accertate, che rendano impossibile ai partecipanti l'accesso alla piattaforma o che impediscano di formulare l'offerta.

Ai fini della partecipazione alla presente procedura è indispensabile:

- Un personal computer collegato ad internet e dotato di un browser per la navigazione sul web;
- La firma digitale rilasciata da un certificatore accreditato e generata mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 38, comma 2, del D.P.R. n.445/2000.

Per l'utilizzo della modalità telematica di presentazione delle offerte, è necessario:

essere in possesso da parte del soggetto che sottoscrive l'istanza di partecipazione di una firma digitale in corso di validità certificata da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei

certificatori tenuto da AGID secondo quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione digitale articolo 29, comma 1 e specificato dal D.P.C.M. 30 marzo 2009. Le dichiarazioni rese e la documentazione prodotta dagli operatori economici che partecipano alla presente procedura di gara, verranno considerate come carenti di sottoscrizione qualora siano sottoscritte con certificati di firma digitale rilasciati da organismi non inclusi nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto da AGID.

essere in possesso di una casella di Posta Elettronica Certificata (PEC);

essere in possesso delle credenziali di accesso alla Piattaforma. Per il primo accesso è necessario registrarsi alla stessa, raggiungibile all'indirizzo <https://appalti-villasofia-cervello.maggiolicloud.it/PortaleAppalti>, seguendo la procedura di iscrizione ed ottenendo username e una password per gli accessi successivi all'area riservata;

visionare le istruzioni per partecipare alla gara telematica fornite nel “ Modalità e tecniche per l'utilizzo della piattaforma telematica e accesso all'Area Riservata del Portale Appalti”, reperibile all'indirizzo:

[https://appalti-villasofia-](https://appalti-villasofia-cervello.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/ppgare_doc_istruzioni.wp)

[cervello.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/ppgare\\_doc\\_istruzioni.wp](https://appalti-villasofia-cervello.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/ppgare_doc_istruzioni.wp)

gli utenti autenticati alla Piattaforma, nella sezione “Bandi di gara” in corso possono navigare sulla procedura di gara di interesse e selezionare la voce “Presenta offerta”.

## 2. Registrazione al sistema.

Per poter presentare la propria offerta e prendere parte alla gara, i concorrenti sono tenuti a conseguire preventivamente la Registrazione al sistema dovrà essere effettuata secondo le modalità esplicitate per l'utilizzo della piattaforma accessibili dal sito <https://appalti-villasofia-cervello.maggiolicloud.it/PortaleAppalti>

In caso di partecipazione di società in forma aggregata (RTI, Consorzi, GEIE, Aggregazione tra imprese aderenti al contratto di rete) o di partecipazione di operatori economici stranieri, la registrazione dovrà avvenire secondo le modalità indicate nel richiamato manuale “Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma”.

La registrazione al sistema deve essere richiesta unicamente dal legale rappresentante e/o procuratore generale o speciale e/o dal soggetto dotato dei necessari poteri per richiedere la registrazione ed impegnare l'operatore economico medesimo.

**La registrazione è del tutto gratuita, non comporta in capo all'operatore economico che la richiede l'obbligo di presentare l'offerta, né alcun altro onere o impegno.**

La registrazione, completamente gratuita, avviene preferibilmente utilizzando un certificato digitale di autenticazione, in subordine tramite nome utente e password. Il certificato digitale

e/o il nome utente e password utilizzati in sede di registrazione sono necessari per ogni successivo accesso ai documenti della procedura.

L'utente è tenuto a non diffondere a terzi la chiave di accesso (User ID) a mezzo della quale verrà identificato dalla Stazione Appaltante e la password.

Le informazioni per la registrazione e la gestione del profilo dell'Utente Operatore economico e per la dotazione informatica necessaria per la partecipazione alla presente procedura mediante registrazione alla Piattaforma nonché la forma delle comunicazioni da utilizzare per la gara di che trattasi, sono contenute nel succitato manuale relativo alle "Modalità e tecniche per l'utilizzo della piattaforma telematica e accesso all'Area Riservata del Portale Appalti, scaricabile dal sito <https://appalti-villasofia-cervello.maggiolicloud.it/PortaleAppalti>.

Salvo malfunzionamenti delle reti, dell'infrastruttura e delle tecnologie di comunicazione, la procedura di registrazione è automatica e avviene rapidamente.

In ogni caso, ai fini del rispetto dei termini previsti per l'invio delle offerte e per prevenire eventuali malfunzionamenti, si consiglia di procedere alla registrazione con congruo anticipo rispetto alla presentazione dell'offerta.

Si raccomanda di accedere al percorso di invio dell'offerta con congruo anticipo rispetto alla scadenza del termine ultimo per la presentazione dell'offerta, anche in considerazione del tempo necessario per apporre le firme digitali richieste (soprattutto nel caso di partecipazione in forma di raggruppamento).

Si ricorda che la sessione di operatività della piattaforma dovesse scadere senza che l'offerta sia stata inviata o salvata, le informazioni inserite nel percorso "Invia offerta" andranno perdute e dovranno dunque essere prodotte nuovamente in una successiva sessione. È sempre possibile completare un'offerta in un momento successivo rispetto a quando si è iniziata la compilazione, in questo caso è necessario utilizzare la funzionalità "Salva".

L'operatore economico, con la registrazione e, comunque, con la presentazione dell'offerta, si obbliga a dare per valido l'operato compiuto dai titolari e/o utilizzatori delle utenze riconducibili all'interno della piattaforma all'operatore economico medesimo; ogni azione da questi compiuta all'interno della piattaforma si intenderà, pertanto, direttamente imputabili all'operatore economico registrato.

È in ogni caso responsabilità dei concorrenti l'invio tempestivo e completo dei documenti e delle informazioni richieste, ai sensi del presente Disciplinare, secondo le modalità indicate nei "Manuali" pena l'esclusione dalla gara.

I concorrenti esonerano da qualsiasi responsabilità l'Azienda Ospedaliera da qualsiasi responsabilità inerente il mancato o imperfetto funzionamento dei servizi di connettività necessari a raggiungere il Sistema e a inviare i relativi documenti necessari per la partecipazione alla procedura.

L'operatore economico, con la registrazione e, comunque, con la presentazione dell'offerta, dà per valido e riconosce senza contestazione alcuna quanto posto in essere all'interno del sistema dell'account riconducibile all'operatore economico medesimo; ogni azione inerente l'account all'interno del sistema si intenderà, pertanto, direttamente ed incontrovertibilmente imputabile all'operatore economico medesimo registrato.

L'accesso, l'utilizzo del sistema e la partecipazione alla procedura comportano l'accettazione incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nel presente disciplinare di gara, nei relativi allegati e le guide o disposizioni presenti sul sito, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite la pubblicazione sul sito o le eventuali comunicazioni.

Una volta ottenuta la registrazione al sistema le ditte, dopo aver effettuato l'accesso al sito, dovranno selezionare la voce "[Gare e procedure in corso](#)".

La presentazione dell'offerta mediante il Sistema è a totale ed esclusivo onere del concorrente, il quale si assume qualsiasi responsabilità in caso di mancata o tardiva ricezione dell'offerta medesima, dovuta, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, a malfunzionamenti degli strumenti telematici utilizzati, a difficoltà di connessione e trasmissione, a lentezza dei collegamenti o a qualsiasi altro motivo, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell'Azienda Ospedaliera.

Ove per ritardo o disguidi tecnici o di altra natura, ovvero per qualsiasi motivo, l'offerta non pervenga entro il previsto termine perentorio di scadenza, non sarà presa in considerazione nessuna offerta tardiva e il concorrente esonera l'Azienda Ospedaliera da qualsiasi responsabilità per malfunzionamenti di ogni natura, mancato funzionamento o interruzioni di funzionamento del Sistema.

Nessun rimborso è dovuto per la partecipazione all'appalto, anche nel caso in cui non si dovesse procedere all'aggiudicazione.

Tutte le comunicazioni, ivi compresi i chiarimenti avverranno tramite la piattaforma telematica del Sistema ed avranno valore di notifica con tutti gli effetti di legge così come anche previsto dall'art. 5 bis del D.lgs 82/2005 e ss.mm.ii.

Ad ogni buon conto si riporta il n. di Tel. 091 7808305 per eventuali contatti per problematiche di varia natura.

Successivamente alla registrazione, gli operatori economici, al fine della presentazione dell'offerta, potranno consultare il documento: "Partecipazione ad una procedura di gara", che sarà consultabile all'interno dell'area riservata di ciascuno alla sezione: "Documenti".

In caso di partecipazione di consorzi stabili è necessario che, a Sistema, sia profilato e registrato il Consorzio medesimo, nella persona del legale rappresentante e/o procuratore generale o speciale e/o dal soggetto dotato dei necessari poteri per richiedere la Registrazione. In caso di partecipazione di RTI è necessaria la registrazione a sistema di tutti gli operatori economici afferenti alla RTI.

La collocazione e l'invio dell'offerta a Sistema sarà a cura della Società mandataria. In caso di avvalimento è necessaria la registrazione anche dell'impresa ausiliaria e selezionarla mediante l'apposito comando nella scheda "Busta amministrativa".

Per la richiesta di ulteriori informazioni sull'uso della piattaforma, gli utenti della piattaforma potranno collegarsi al portale <https://appalti-villasofia-cervello.maggiolicloud.it/PortaleAppalti>, nella sezione "Assistenza Tecnica".

**È disponibile un servizio di assistenza tecnica sull'utilizzo della piattaforma attivo tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì con orario 09:00 – 13:00, 14:30 – 18:00 e con risponditore automatico fuori da tali orari, raggiungibile dagli utenti tramite: modulo web di assistenza integrato nella piattaforma sezione "Assistenza Tecnica".**